

よくある問い合わせまとめ

2024.2更新

	Q	A
高断熱浴槽 (SB)	高断熱浴槽の型番が知りたい	こちらよりご確認お願いします。
水栓 (SK)	事務局の対象検索より水栓の型番を検索した際に末尾がCで終わるもののみヒットする 末尾がCで終わるもの以外は対象外か？また同じ商品か？	仕入メーカー先で登録されているケースもございます "タカラスタANDARD株式会社"と メーカーを絞らず 検索してください (末尾Cは寒冷地専用の水栓の為、違う水栓になります)
水栓 (SB)	事務局の対象検索より下記水栓の型番を検索した際ヒットしなかった KVK製水栓 (例：KF9032)	正式な型番は品番先頭に" KVK "と付きます また仕入メーカー先で登録されているケースもございます "タカラスタANDARD株式会社"と メーカーを絞らず 検索してください
水栓 (SB)	事務局の対象検索より下記水栓の型番を検索した際ヒットしなかった SANEI製水栓	仕入メーカー先で登録されているケースもございます "タカラスタANDARD株式会社"と メーカーを絞らず 検索してください
水栓 (SU)	事務局の対象検索より水栓の型番を検索した際に末尾がCで終わるもののみヒットする 末尾がCで終わるもの以外は対象外か？また同じ商品か？	仕入メーカー先で登録されているケースもございます "タカラスタANDARD株式会社"と メーカーを絞らず 検索してください (末尾Cは寒冷地専用の水栓の為、違う水栓になります)
提出書類	性能証明書/納品書が欲しい場合どうしたら良いか	タカラスタANDARDの営業担当や、 見積もり作成時のショールームにご連絡をお願いします。 作成してお渡します。 (商品に同梱はされておりません)
給湯機	給湯省エネ2024事業には対象しているか	対象外になります (エコキュートは年間給湯保温効率の数値で基準が決められており、 経産省の給湯省エネ事業は3.5以上(寒冷地用は2.9以上)となっています。 当社エコキュートは年間給湯保温効率が3.3(寒冷地用は2.8)の為。)