

この度は、当社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

施工説明書 確認編

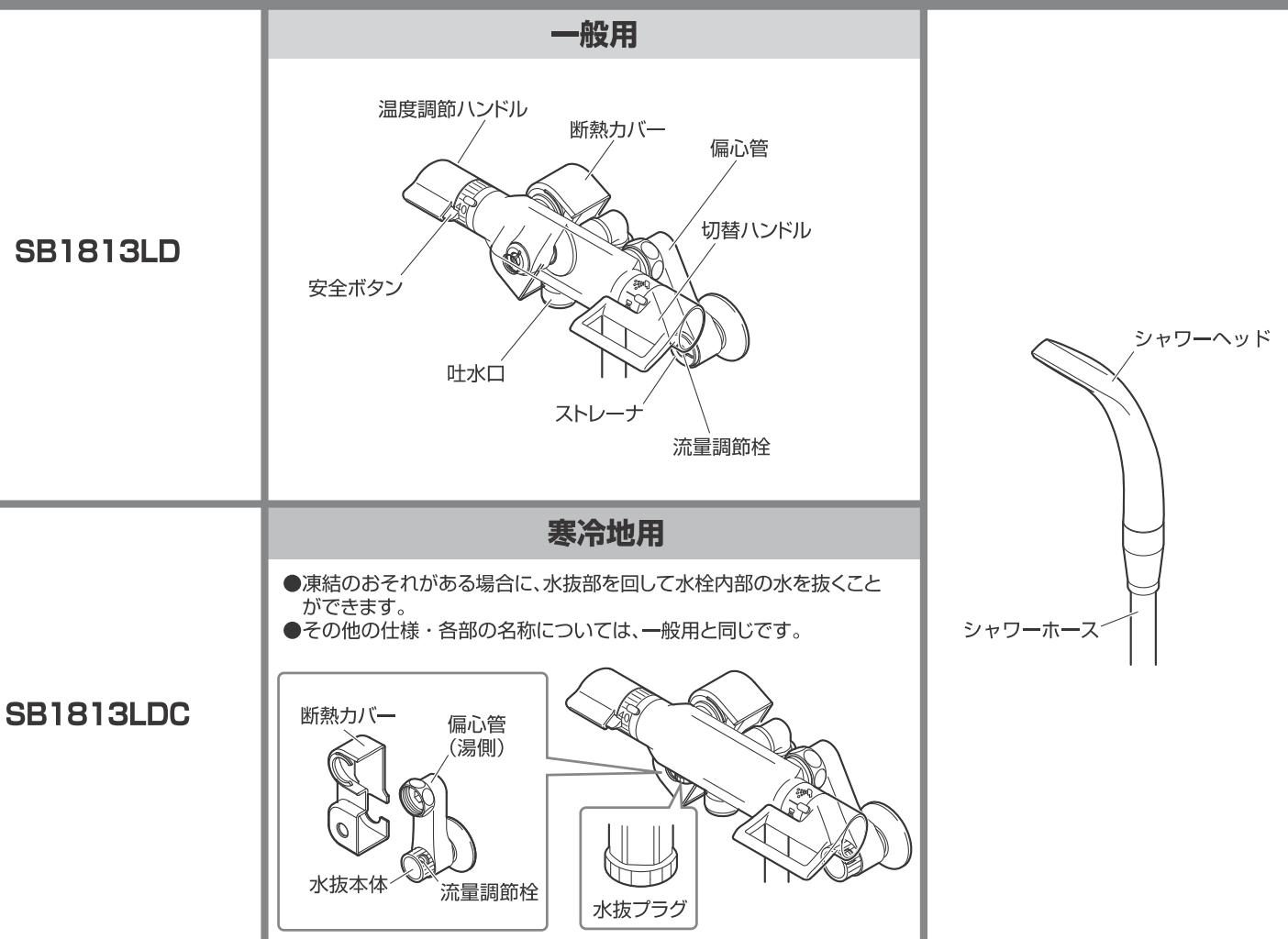
(施工業者様は、はじめにお読みください。)

- 施工の前にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しく施工してください。
- 施工後、保証書に貴店名ならびにお取付け年月日をご記入のうえ、この説明書をお客様へお渡しください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

1. 品名・品番を確認する。

品名：	サーモシャワー混合栓	
本製品は、サーモスタッフの働きで混合水の温度を一定に保つ混合栓です。		
品番：	<input checked="" type="checkbox"/> SB1813LD	<input type="checkbox"/> SB1813LDC

2. 仕様・各部の名称



T-SB1813LD-A3 BBF

- 施工説明書 確認編
- 施工説明書 施工編
- 取扱説明書 使用編
- 取扱説明書 メンテナンス編
(保証書付)

3. 施工に関する安全上のご注意

- 用語および記号の説明
- 警 告** 必ずお読みになり、記載事項を守ってください。
「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」
- 注 意** 必ずお読みになり、記載事項を守ってください。
「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」
- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果(傷害・物損)に結び付くことがあります。
いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、試験運転を行い異常がない事を確認すると共に、工事店様は説明書に沿ってお客様に使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- 施工は、水道法、その他の関係する法規などに従って行ってください。

警 告	やけど・故障・水漏れのおそれ
分解禁止	修理技術者以外の人は、水栓本体内部を分解しないでください。 故障や水漏れの原因になります。
禁止	同梱の部品以外は使用しないでください。 故障や水漏れの原因になります。
禁止	湯水を逆に配管しないでください。 正常に作動しないため、やけどをする事があります。 なお、逆配管の場合は逆配管アダプター(別売)を使用する事で、逆配管でも表示通りに湯水を使用する事ができます。 SANEI品番：PU70-3S(逆配管アダプター)
禁止	給湯温度は85°Cより高温で使用しないでください。 85°Cより高温でご使用になると、器具の寿命が短くなり、水栓が破損し、水漏れのため家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
必ず実行	ストレーナの掃除をする際は、いきなりストレーナをゆるめずに、止水栓または元栓を開めてから行ってください。 参考：取扱説明書 [メンテナンス編] 湯水が噴き出して、やけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
警 告	やけど・水漏れのおそれ
必ず実行	目盛り通りの湯が出るよう、必ず温度調節を行ってください。 使用条件によっては目盛り通りの湯が出ず、やけどをすることがあります。
禁止	寒冷地用 水抜部は水抜き以外の目的で開けないでください。 水抜部をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
注 意	故障・水漏れのおそれ
禁止	製品に強い力や衝撃を与えないでください。 故障や水漏れの原因になります。
禁止	一般用 凍結が予想される地域には、取付けないでください。 凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
必ず実行	寒冷地用 凍結が予想される場所でご使用になる場合は、取扱説明書 [使用編] 8.「水抜き方法」を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。 部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

4. 適切な使用条件

給水・給湯圧力：

最低必要水圧(流動時) : 0.05MPa

最高使用水圧(静止時) : 0.75MPa

使用最高温度：

85°C以下

使用可能水質：

水道水及び
飲用可能な
井戸水

用途：

一般住宅用

給水・給湯圧力についてのご注意

- 給水・給湯圧力が0.75MPaを超える場合は、市販の減圧弁などで0.2~0.3MPa程度に減圧してください。
- 給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。
- 給湯圧力は必ず0.05MPa以上にしてください。

給湯についてのご注意

- 給湯機からの給湯管は抵抗を少なくするために最短距離で配管し、配管には必ず保温材を巻いてください。
- 給湯温度は、使用する温度より10°C以上高く設定してください。
設定温度が低いとサーモ機能が正常に作動しないおそれがあります。
- 誤操作などによるやけど防止のため、50~60°C給湯をおすすめします。
- 給湯に蒸気を使用しないでください。
- シャワーを使う際には、条件に適したガス瞬間式給湯機の号数(能力)が必要です。
四季を通じて快適なシャワーを得るために、給湯能力12号以上をおすすめします。
- 自動お湯はりなど一時止水機構を持った給湯設備を水栓の湯側配管に接続して使用した場合、自動お湯はりが終わっても水が若干出る事があります。
これは、水栓の破損防止機構が動いているためです。
このような場合は水栓のハンドル側で水を止めてください。

その他のご注意

- 給水は、上水道に接続してください。
- 施工の際は製品に傷をつけないようご注意ください。

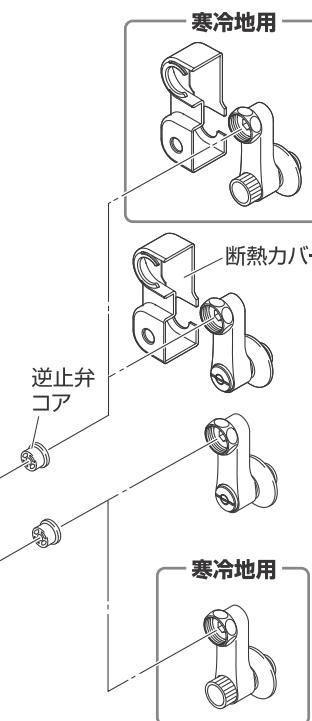
5. 梱包内容

- 開梱の際は、製品に傷をつけないようご注意ください。
- 通水検査をしていますので水が残っている場合がありますが、製品には問題ありません。

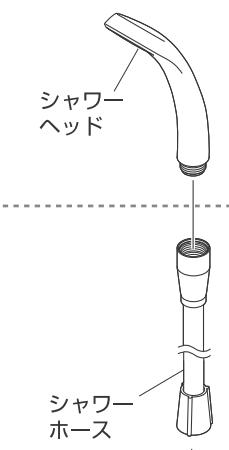
本書（計4枚）

- ◆ 施工説明書 確認編
- ◆ 施工説明書 施工編
- ◆ 取扱説明書 使用編
- ◆ 取扱説明書 メンテナンス編
(保証書付)

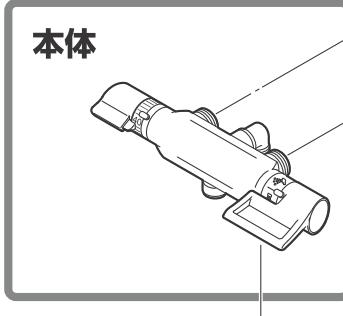
偏心管 ×2



シャワーセット

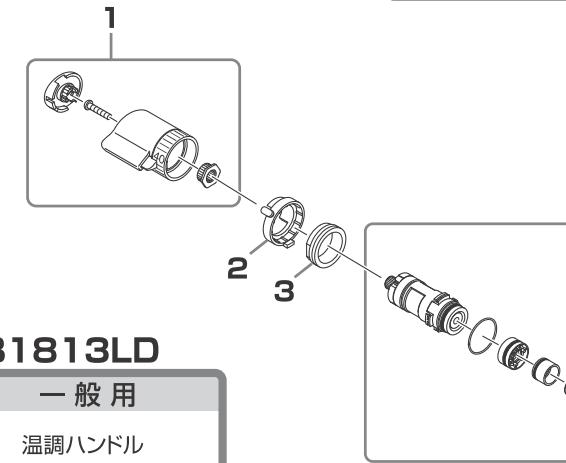
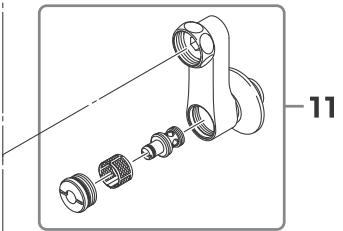
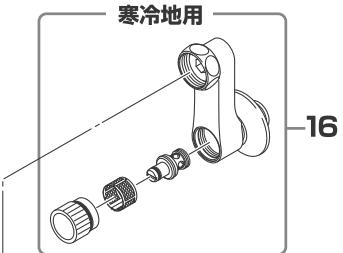
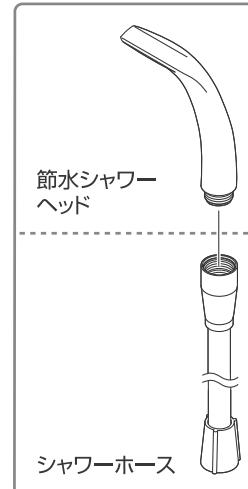


本体



7. 本製品の構造

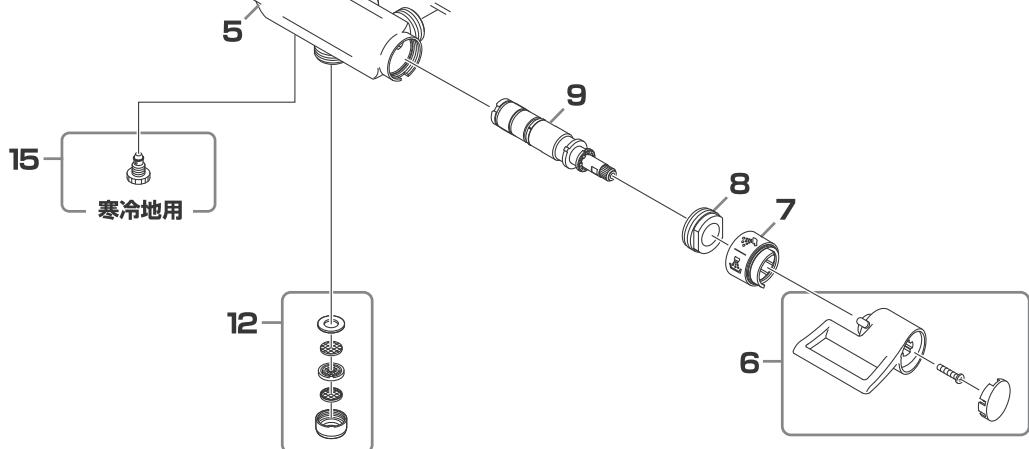
- 本製品の構造を表したイラストです。構造をご理解いただくのにご使用ください。
- ※部品として注文いただける単位のものではありません。



SB1813LD

一般用

- 1 温調ハンドル
- 2 温調表示リング
- 3 ブッシング
- 4 サーモカートリッジ
- 5 脳
- 6 切替ハンドル
- 7 切替表示リング
- 8 ブッシング
- 9 一時止水切替ユニット
- 10 逆止弁コア
- 11 偏心管
- 12 整流器本体
- 13 エルボ
- 14 断熱カバー



SB1813LDC

寒冷地用

- 15 水抜プラグ
- 16 偏心管

6. 必要な工具

シールテープ

水栓の偏心管を配管に取付ける際に必要です。



SANEI品番：
PP75-1S
(シールテープ)

スパナ・モンキーレンチなど

水栓のナットが回せる工具。



SANEI品番：
PR3351
(水栓スパナ)

使い古しのハブラシなど

配管掃除ができるもの。



手袋

ケガ防止のために着用してください。



タオルなど

ケガ防止や水栓保護のために使用します。



ぞうきんなど

配管中の残り水を拭く際に使用します。



止水栓キー

止水栓がキー式の場合に必要です。



SANEI品番：
PR30A
(止水栓キー)

電動ドリル

シャワー掛具を取付ける際に必要です。



プラスドライバー

シャワー掛具を取付ける際に必要です。



施工説明書

施工編

(施工の際にお読みください。)

- 施工の際にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しく施工してください。
- 施工後、保証書に貴店名ならびにお取付け年月日をご記入のうえ、この説明書をお客様へお渡しください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

BBF

- | | |
|---|-------------------|
| <input type="checkbox"/> 施工説明書 | 確認編 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 施工説明書 | 施工編 |
| <input type="checkbox"/> 取扱説明書 | 使用編 |
| <input type="checkbox"/> 取扱説明書 | メンテナンス編
(保証書付) |

9. 配管内を掃除する。

注意

配管内のシールテープくずやゴミをきれいに取除き、必ず通水して配管内のゴミを完全に洗い流してください。
水栓金具内にゴミなどが混入すると止水不良や水栓の故障の原因となり、この場合には有償修理となります。

(元栓の閉め方については、下記を参照してください。)

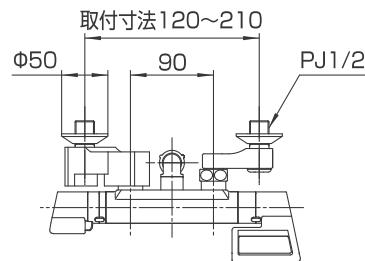
故障・止水不良のおそれ



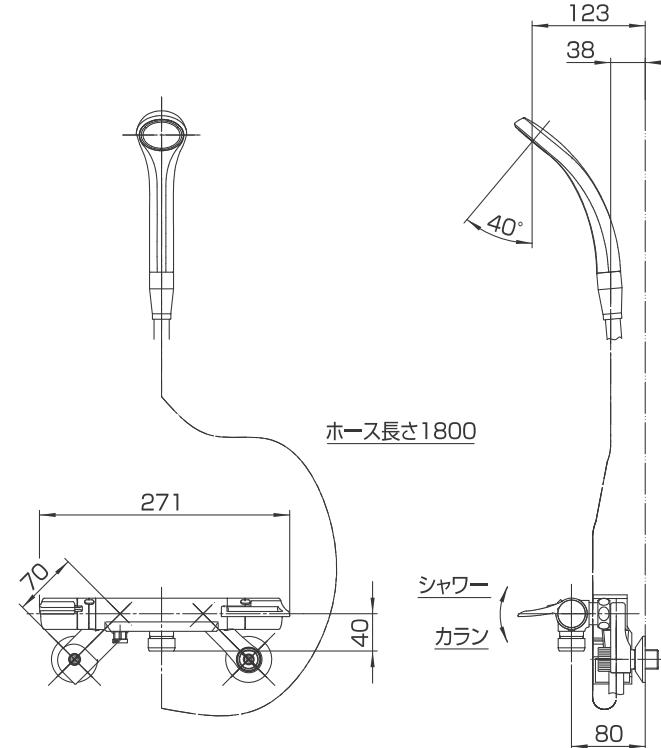
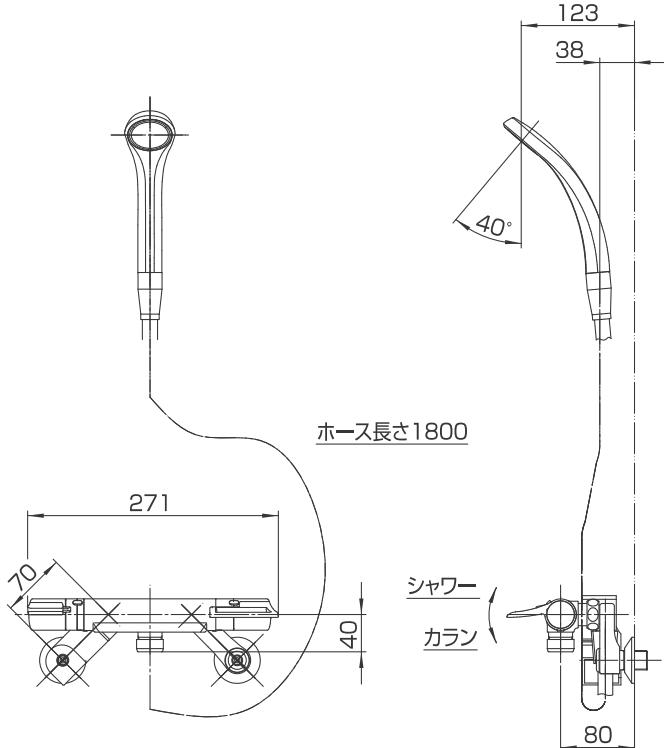
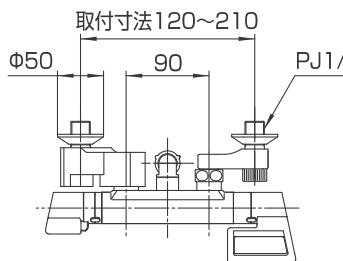
8. 寸法図

●仕様により、寸法が異なる場合があります。

◆ SB1813LD



◆ SB1813LDC



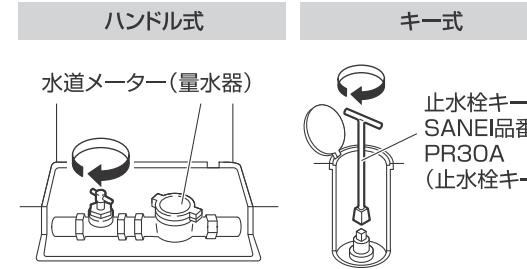
元栓の閉め方

元栓ボックス(メーターBOX)のふたを開け、元栓を右に回して閉めます。

- ※ 元栓を閉める前に給湯機や洗濯機などの使用は止めてください。
- ※ 閉栓後は近くの水栓などで給水が止まっていることを確認してください。
- ※ 一部の地域では左回しの場合があります。
- ※ 元栓がどこにあるかわからない場合は、水道局にお問い合わせください。

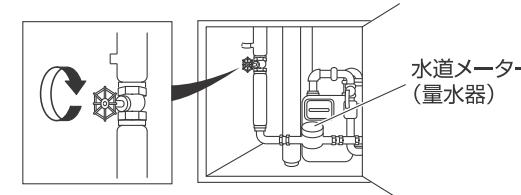
戸建て住宅などの元栓ボックス：

主に玄関やガレージ付近の地面にあります。古い戸建て住宅の場合は道路に円形のキー式ボックスがあつたりします。



マンションなどの中高層住宅の元栓ボックス：

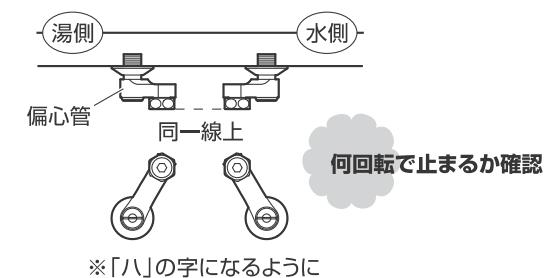
主に玄関を出た階段の踊り場に鉄の扉があり、電気やガスのメーターと共に水道メーターと元栓があります。お隣と共通のボックス内で元栓の場所がわからぬ場合は、水道料金の検針票などで自分の水道メーター番号を確認してください。



10. 偏心管を取付ける。

(1) 偏心管の取付回転を確認します。

偏心管を湯側・水側に分けて配管に取付け、何回転で止まるか回数を確認します。

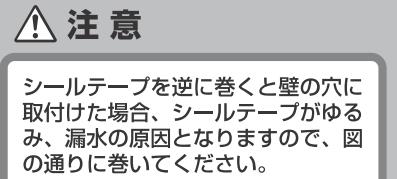


取付回転数は後で偏心管を仮固定する際の目安にします。



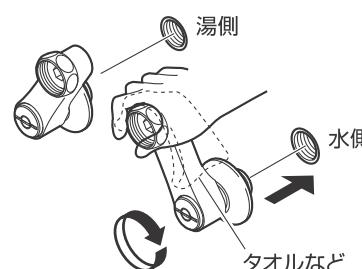
(2) 偏心管にシールテープを巻きます。

ねじに向かって右向きに、6~7回程度少し張りながら、ねじにくい込むように巻きます。



(3) 偏心管を仮固定します。

偏心管をタオルなどであてかい、湯側・水側ともに右に回して入れます。手順(1)で確認した回転数の、少ない方の回転数より1回転少ない位置まで、湯側・水側ともに回して止めておきます。



注意

漏水の原因になります。偏心管は絶対に逆方向へゆるめないでください。もしもゆるめてしまった場合は、手順(2)をもう一度はじめから行ってください。

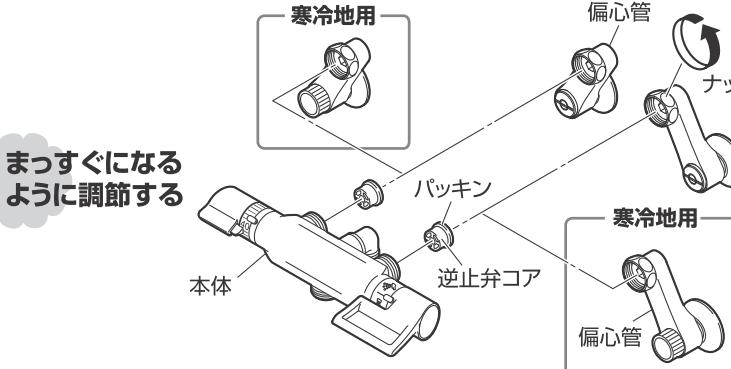
下記のように偏心管を少し手前で止めておくことで、ねじ込みすぎを防止します。



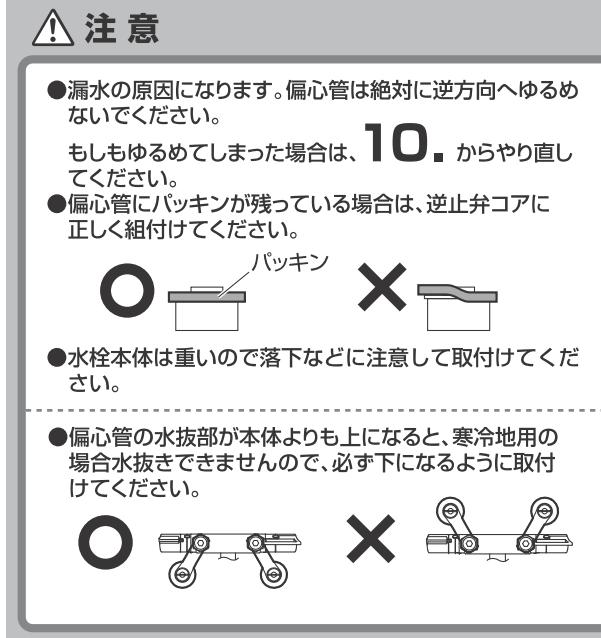
11. 水栓本体を取付ける。

- (1) 水栓本体と偏心管の間に逆止弁コアが入っていることを確認してください。
- (2) 水栓本体がまっすぐになるように調節しながら、偏心管のナットを手で締付け、モンキーレンチなどを用いて、吐水口を取付けてください。

締付ける

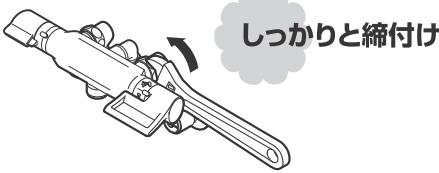


まっすぐになる
ように調節する

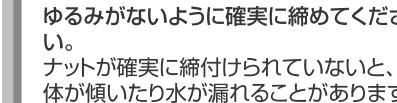


(3) 水栓を偏心管に固定します。

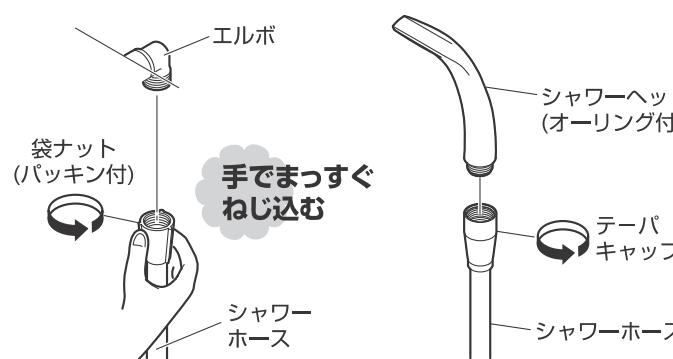
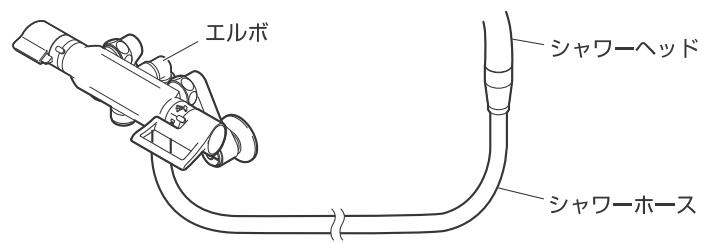
モンキーレンチなどでナットを
しっかりと締付けてください。



しっかりと締付ける



12. シャワーヘッド・シャワーホースを取付ける。



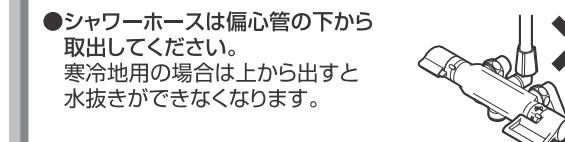
注意

- シャワーヘッド・テープキャップ・袋ナットは手でまっすぐにねじ込んでください。
工具を使用したり、斜めにねじ込むとネジ山が潰れ、接続できない場合があります。

- 袋ナットにパッキンが入っていることを確認してください。
- 袋ナット・テープキャップを間違えないでください。
短い方が袋ナット(本体側)です。



- シャワーホースは偏心管の下から取出してください。
寒冷地用の場合は上から出すと水抜きができなくなります。

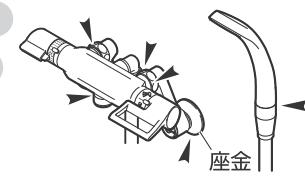


13. ガタツキ・水漏れチェックをする。

接続後、各部にガタツキがないか必ず確認してください。
ガタツキの確認後、元栓を開いて各部に水漏れがないか必ず確認してください。
水漏れがある場合は、もう一度はじめからやり直してください。

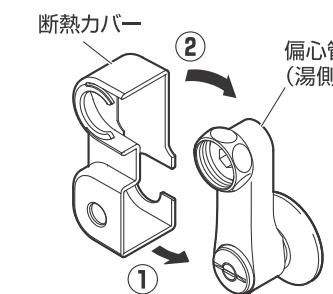


最後に座金を壁面に締付けて完了です。

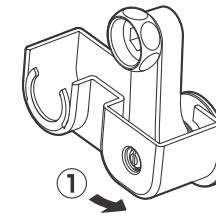


* 温度調節・流量調節・水抜き(寒冷地用の場合)をされる場合は、[取扱説明書 使用編](#) を参照ください。
* ストレーナ・吐水口・シャワー ヘッドの掃除をされる場合は、[取扱説明書 メンテナンス編](#) を参照ください。

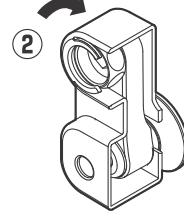
14. 断熱カバーを取付ける。



取付足部に
はめ込みます。



ナット部に力チップ
音がするまではめます。



この度は、当社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

取扱説明書 使用編

(正しくご使用いただくためにお読みください。)

- BBF
 施工説明書 確認編
 施工説明書 施工編
 取扱説明書 使用編
 取扱説明書 メンテナンス編
 (保証書付)

- ご使用の前にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

1. 品名・品番を確認する。

品名： サーモシャワー混合栓

本製品は、サーモスタットの働きで混合水の温度を一定に保つ混合栓です。

チェック!
品番: SB1813LD SB1813LDC

* 仕様・各部の名称については、施工説明書 確認編 2. を参照ください。

2. ご使用に関する安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果(傷害・物損)に結び付く可能性があります。
いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 必ずお読みになり、記載事項を守ってください。
「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」

注意 必ずお読みになり、記載事項を守ってください。
「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物の損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」

! 「注意しなさい！」
(上記 警告・注意 と併用して注意をうながす記号です。)

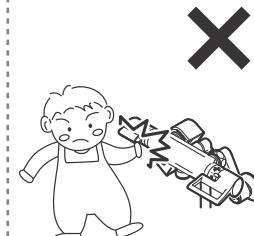
! 「してはいけません！」
(一般的な禁止記号です。) **!** 「指示した場所に触れてはいけません！」
(一般的な行動指示記号です。)

やけど ケガ
故障
水漏れ
記載事項を守らなかった場合に生じるおそれのある事態を示しています。

警告

やけど・ケガのおそれ

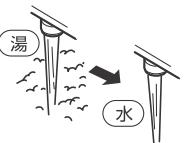
! 小さいお子様だけのご使用は、避けてください。
やけど・けがをするおそれがあります。



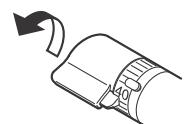
警告

やけど・ケガ・故障のおそれ

! 湯をお使いの後は、しばらく水を流してから止水してください。
必ず実行
やけど



! 高温の湯をお使いの後は必ず温度を40°C以下に戻してください。
必ず実行
やけど



! 温度調節ハンドルは、ゆっくり回してください。
必ず実行
やけど



! お使いになる前に、吐水口側かシャワー側かを切替ハンドルで確認してから湯をお使いください。
必ず実行
やけど



! 水抜部は水抜き以外の目的で開けないでください。
禁止
やけど
水漏れ



! ストレーナの掃除をする際は、いきなりストレーナをゆるめずに、流量調節栓を閉めてから行ってください。
必ず実行
やけど
水漏れ



! 凍結した場合は、温度調節ハンドルの目盛り“40”と吐水温度が合っているか確認してください。
必ず実行
やけど
故障



注意

故障・水漏れのおそれ

! 製品に強い力や衝撃を与えないでください。
禁止
故障
水漏れ



! 切替ハンドルは、ゆっくり回してください。
必ず実行
やけど
故障
水漏れ



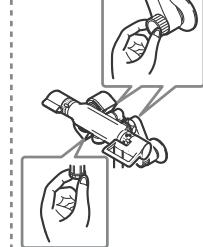
注意

故障・水漏れのおそれ

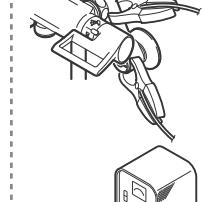
! 凍結が予想される場所でご使用になる場合は、凍結予防を確実に実施してください。
必ず実行
故障
水漏れ



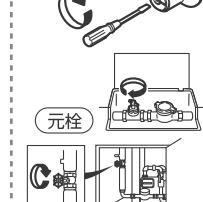
! 寒冷地用
必ず実行
やけど
水漏れ



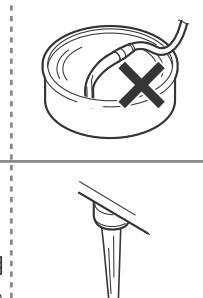
! 禁止
解氷機やアースを水栓に通電しないでください。
水漏れ



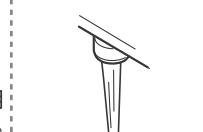
! 長期間使用しない時は、流量調節栓または配管中の元栓を閉めてください。
必ず実行
水漏れ



! 注意
シャワーホースやシャワーへッドを洗面器などに浸けたまま放置しないでください。
禁止
汚水が器具に逆流するおそれがあります。

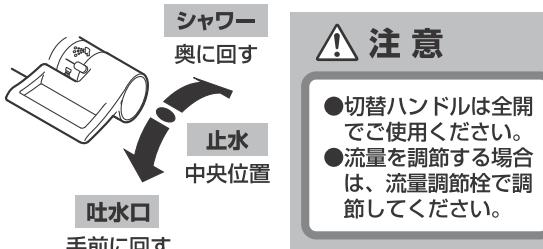


! 使い始めの水がにおう場合は、しばらく流してからお使いください。
必ず実行
水漏れ



3. 使用方法

切替ハンドルの操作方法



シャワーへッドからの水滴について

止水後、シャワーへッドから水滴がしばらく落ちる事があります。これはシャワーへッド内の残留水であり、一定時間だけの現象であれば異常ではありません。使用後の水がシャワー散水板の表面張力により滞留しています。(気圧の変化など)振動や浴室ドアの開閉による気圧の変化などにより表面張力が弱くなり、ポタボタと流れ出ることがあります。(よく振る)この場合は、シャワーへッドをよく振ってください。

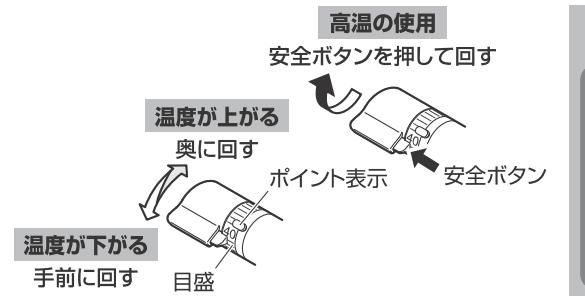
上記の対処を行っても直らない場合は、**取扱説明書** 12. を参照ください。



4. 温度の調節方法

温度調節ハンドルの操作方法

目盛をポイント表示に合わせてください。(数字は温度の目安としてご使用ください。)



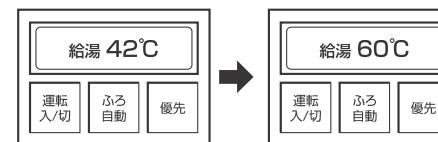
注意

- 安全ボタンを押さずに回すと器具を破損するおそれがあります。
- 高温の湯を使用した後は必ず、温度調節ハンドルを40以下に戻してしばらく水を流してください。

* 本製品はやけど防止のため、安全ボタンを押してH最大まで回しても水が混ざる構造となっており、H最大まで回しても給湯機の設定温度より低温の湯が出ます。

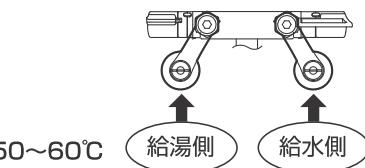
* 給湯温度60℃設定時に最高吐水温度は約50℃に規制されます。
給水・給湯温度や圧力条件・温調ハンドルの温度設定によっては50℃以上のお湯が吐水される場合があります。

* 安全ボタンを押して温調ハンドルをまわしても高温の湯が出ないときは、給湯機(給湯リモコンなどの)給湯温度を50~60℃に設定した後、水栓側の温度調節ハンドルをH側へ回してください。



給湯機の設定について

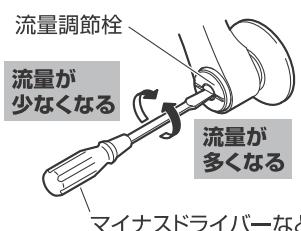
- 給湯機(給湯リモコンなど)の給湯温度は、誤操作などによるやけど防止のため、50~60℃設定をおすすめします。
- 給湯機の設定温度が優先されるため、設定温度が低いとサーモ機能が正常に作動しないおそれがあります。
- 水温の高い夏場で吐水量を少なくして使うと瞬間式給湯機の場合、着火しないことがあります。
この場合には、水栓側のハンドルを全開に(吐水量を多く)するか、給湯機の温度設定を下げてください。



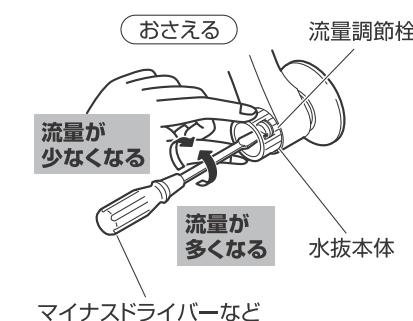
設定・調整作業は承っておりますが、有料作業となります。(作業費として、「技術料」+「部品代」+「出張料」を請求させていただきます。)
実作業を伴わずに復旧した場合は、「出張料」のみの請求となります。

5. 流量の調節方法

一般用



寒冷地用



注意

- 水抜本体が回らないように、水抜本体をもって流量調節栓を回してください。
水抜本体がはずれると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害のおそれがあります。

湯側偏心管の場合



湯側偏心管の場合



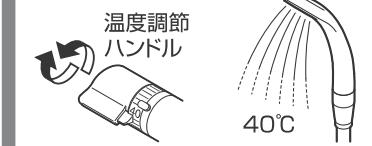
6. 温度調節ハンドルの設定方法

1 給湯機の給湯温度を設定します。

給湯温度の設定については

4. 参照ください。

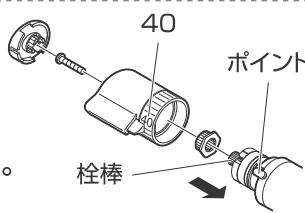
2 温度調節ハンドルの目盛と関係なく吐水温度が適温(およそ40℃)になるように回します。



3 吐水温度が適温(およそ40℃)になる位置で温度調節ハンドルをはずします。



4 目盛の40の文字と温度表示リングのポイントを合わせて、温度調節ハンドルを取付けます。



注意

- キャップを取りはずす際は、工具などで製品に傷がつかないように、注意してください。(例:細い工具などにテープを巻いて取りはずす。)
- 部品をなくさないように注意してください。
- 目盛・数字とも目安としてご使用ください。
- 温度調節ハンドルを取付ける時、栓棒を回さないようにしてください。
- 温度調節ハンドル取付け後、温度調節ハンドルを水側へ全開に回し、給湯機が着火しないことを確認してください。着火する場合は、吐水温度を下げて再度、温度調節ハンドルを取付けてください。

7. 凍結の予防方法

●凍結のおそれがある場合は、次の処置によって一般用でも凍結を予防できる場合があります。



8. 水抜き方法

寒冷地用

1 元栓を閉め、配管の水抜栓を開けます。

2 湯側偏心管の断熱カバーをはずします。

3 切替ハンドルを吐水口側へ回します。

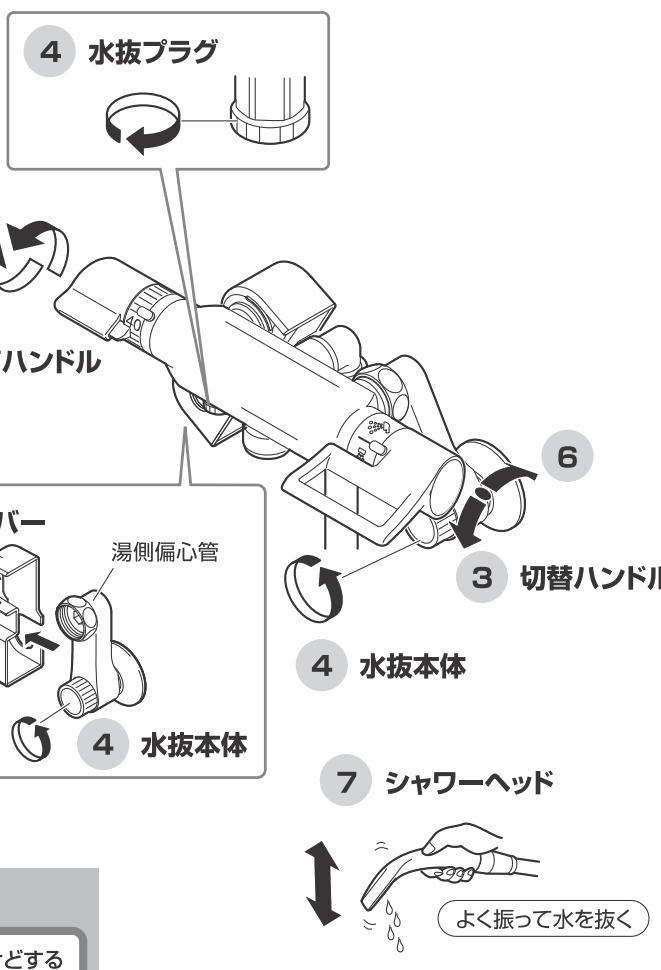
4 水抜プラグ・水抜本体をすべてゆるめます。

5 温度調節ハンドルをH側へ回して水を抜き、さらにC側へ回して水を抜きます。(何度も回してください。)

6 切替ハンドルをシャワー側へ回します。

7 シャワーへッドを器具より下にさげ、シャワーへッドとホースを振って水を抜き、床に置きます。

●寒冷地用は寒冷地において配管中の水を抜く設備(水抜栓)とあわせて使用する製品です。
凍結のおそれがある場合は、下記の方法で水抜きをしてください。



注意

- 水抜部は高温の湯が出てやけどするおそれがあります。ご注意ください。

取扱説明書

(製品を末永くご使用いただくために。)

- BBF
 施工説明書 確認編
 施工説明書 施工編
 取扱説明書 使用編
 取扱説明書 メンテナンス編
 取扱説明書 (保証書付)

- 製品を末永くご使用いただく上で必要な事項です。必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
- 保証書にお買上げ(お取付け)年月日、販売店(工事店)名の記入のない場合は、お買上げ(お取付け)の販売店(工事店)に申し出させていただかず、レシート又は領収書を貼付してください。

- ストレーナ・吐水口の汚れを放置しておくと、十分な機能を発揮できないことがあります。
 快適・衛生的に使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。(近所で水道工事があつたり、長期間使用し湯水の出が悪くなつた場合にも、汚れの点検・お手入れをおすすめします。)

9. ストレーナ・吐水口の掃除方法

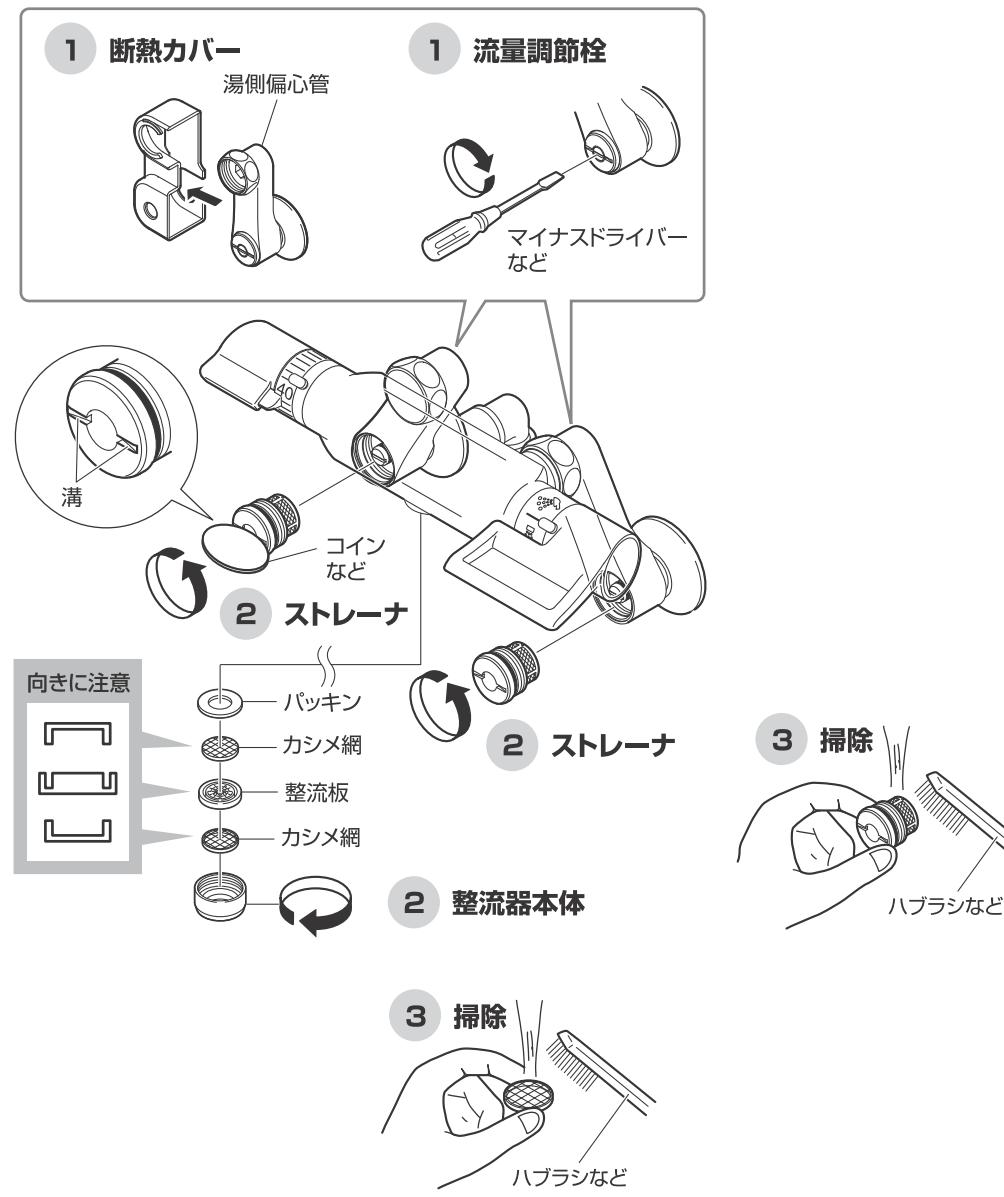
1 ■ストレーナを掃除する場合・・・湯側偏心管の断熱カバーをはずします。

流量調節栓を右に回し、止水します。

■吐水口を掃除する場合・・・切替ハンドルを止水位置にします。

2 整流器本体をはずします。ストレーナはコインなどでははずしません。

3 ハブラシなどで網部分を掃除します。



ストレーナ・整流器本体が確実に閉まっているか確認してから、通水してください。

10. 末永くご使用頂くために、下記の事項をお守りください。

汚れが付いたら、すぐに拭き取る。

拭き取り方

- 柔らかい布で水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を柔らかい布にふくませて拭き取った後水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。



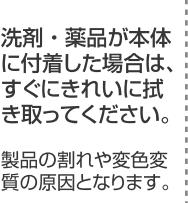
禁止

- 製品についての汚れを放置しておくと、汚れが落ちにくくなることがあります。快適にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

ケガ・故障・水漏れのおそれ



必ず実行

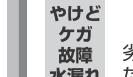


製品の割れや変色変質の原因となります。

配管周りの水漏れ・器具のガタツキ・可動部分を点検する。

やけど・ケガ・故障・水漏れのおそれ

- 定期的に、配管周りの水漏れがないか確認してください。(年2回を目安)
- 定期的に、器具のガタツキがないか確認してください。(年2回を目安)



- 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

- 日頃から、ときどき温度調節ハンドル・流量調節栓を回してください。(月1回を目安)

- 流量調節栓を回す際は設定位置を確認し、回した後に元の位置に戻してください。寒冷地用は水抜本体をもって回してください。

参照: 取扱説明書 使用編 5.

- 温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。
- 吐水口・流量調節栓を長期間回さずに使用すると水あかなどが付着し、無理に回そうとすると、水漏れ・異音の発生の原因になります。

※ 异常を発見した場合は、14. を参照してください。

11. 磨耗劣化部品の交換時期について

磨耗劣化部品とは「日頃使用する度に摺動する、または摩耗及び劣化しやすい部品」のことです。これらが摩耗・劣化すると、水漏れの原因となります。

磨耗劣化部品の例
止水切替カートリッジ、サーモカートリッジ、シャワーホース、逆止弁 など

磨耗劣化部品の交換時期: 5年 (目安)

※ 交換時期は使用環境などにより異なります。

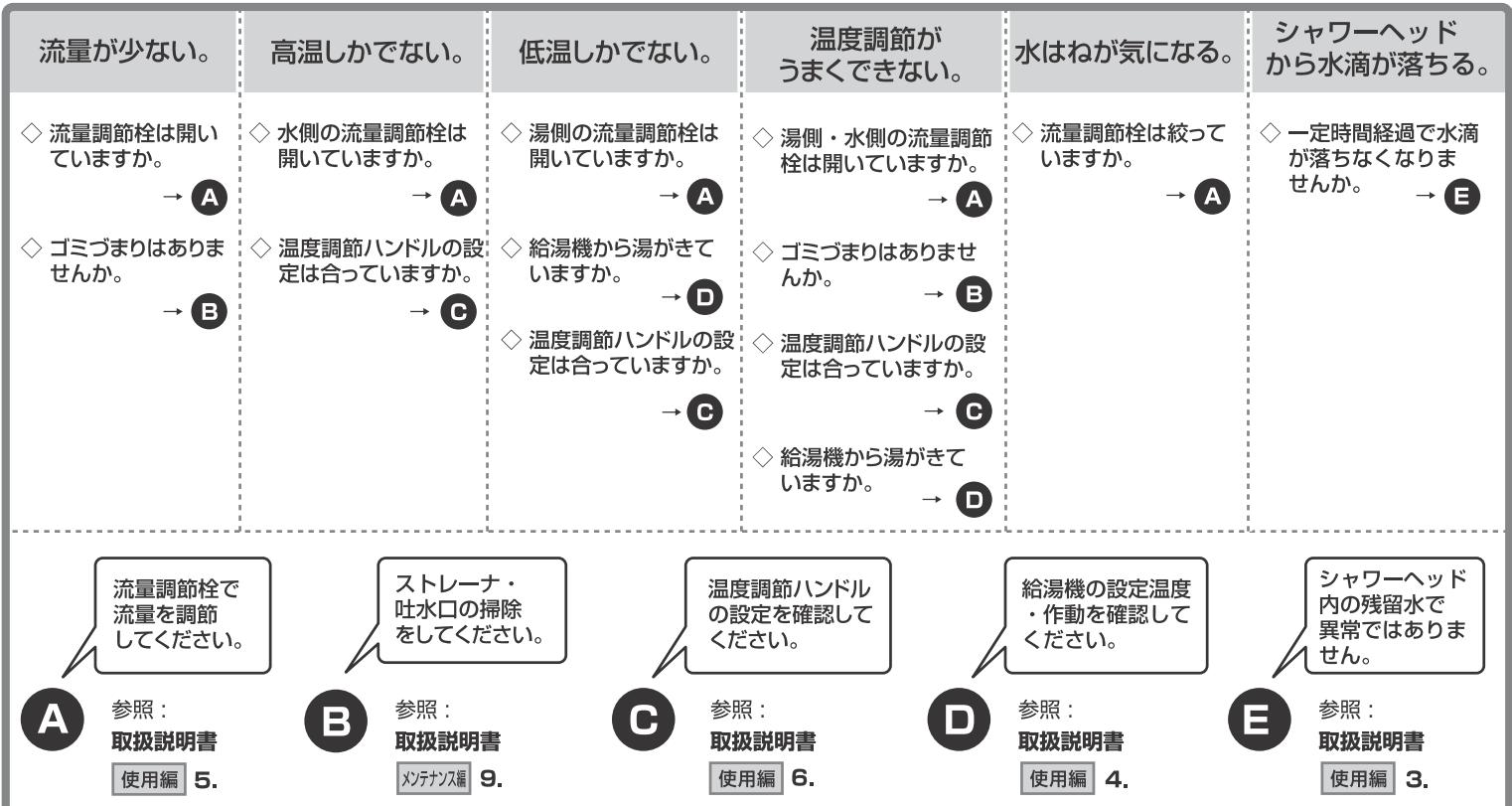
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

お客様による日常のお手入れ・点検

磨耗劣化部品の交換

12. 故障? その前に確認すること

●修理をご依頼される前に、次の表に従って点検してください。



上記の点検を実施されても不具合がなくならない場合は、お手数ですがお買上げの販売店(工事店)に修理をご依頼ください。
修理される方は、下記の表に従って点検してください。

各接合部及びハンドル部から水が漏れる。	止水しても吐水口から水が漏れる。	シャワーへースから水が漏れる。
老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミ詰まりのおそれがあります。各接合部からの水漏れの場合は、水漏れ箇所の部品を交換してください。ハンドルからの水漏れの場合は、一時止水切替ユニット及びサーモカートリッジを交換してください。	老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミ詰まりのおそれがあります。一時止水切替ユニットを交換してください。	老朽化や使用環境により部品の劣化のおそれがあります。シャワーへースを交換してください。

参照：施工説明書 確認編 7.
参照：施工説明書 確認編 7.
参照：施工説明書 確認編 7.

13. 漏水したら!!

●漏水した場合は、流量調節栓または配管中の元栓を閉めてください。

●流量調節栓の閉め方については、取扱説明書 使用編 5. を参照ください。

元栓の閉め方

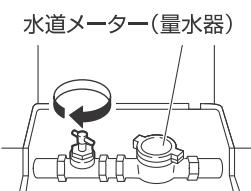
元栓ボックス(メーターBOX)のふたを開け、元栓を右に回して閉めます。

- ※ 元栓を閉める前に給湯機や洗濯機などの使用は止めてください。
- ※ 閉栓後は近くの水栓などで給水が止まっていることを確認してください。
- ※ 一部の地域では左回しの場合があります。
- ※ 元栓がどこにあるかわからない場合は、水道局にお問い合わせください。

戸建て住宅などの元栓ボックス：

主に玄関やガレージ付近の地面にあります。
古い戸建て住宅の場合は道路に円形のキー式ボックスがあります。

ハンドル式

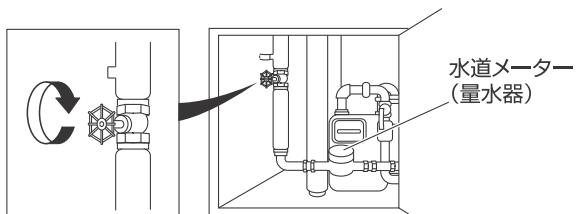


キー式



マンションなどの中高層住宅の元栓ボックス：

主に玄関を出た階段の踊り場に鉄の扉があり、電気やガスのメーターと共に水道メーターと元栓があります。
お隣と共通のボックス内で元栓の場所がわからない場合は、水道料金の検針票などでご自分の水道メーター番号を確認してください。



14. 保証とアフターサービス・保証書

[保証について]

- 下記保証書は、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
- この製品は保証書の内容に従って保証されています。
お買上げ(お取付け)年月日、販売店(工事店)名が記入してあることを確認してください。
取扱店の記入のない場合は、取扱店にご連絡ください。

⚠ 警告

修理技術者以外の人は、水栓本体内部を分解したり、修理・改造をしないでください。
けがをしたり、故障・破損のおそれがあります。

有料の例

- 施工・取扱説明書の注意に従っていない場合の不具合
- 温度調節ハンドルの設定、調整

品番の確認方法



●依頼の際は、下記の事項をご連絡ください。

- 住所、氏名、電話番号
- 品番、品名
- お買上げ(お取付け)年月日
- 故障内容、異常の状況(水漏れ箇所の説明など)、部品交換の依頼
- 訪問希望日

●保証期間を過ぎていても修理すれば使用できる製品については、
ご希望により有料で修理させていただきます。

当社の修理および部品交換料金は

「技術料」…診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用。
「技術料」+「部品代」+「出張料」
「部品代」…修理および部品交換に使用した部品代。(無料修理で交換した古い部品・製品は当社の所有になります。)
「出張料」…製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用。

[部品のご購入や修理の依頼、ご相談は]

●まずは、お求めの販売店(工事店)へご相談ください。ご不明な場合は、当社までお問い合わせください。

SANEI 水栓金具保証書

〈無料修理規定〉

ご依頼の前に再度、取扱説明書をお読みいただきご確認ください。

1. 「取扱説明書」、「ラベル」などの注意書に従った正常な使用、維持管理状態で、保証期間中に故障した場合は、お買上げの販売店(工事店)にご依頼いただき、出張修理に際して本書をご提示ください。
 2. ご転居、ご贈答品などで本保証書に記入の販売店(工事店)に修理を依頼できない場合は当社にご相談ください。
 3. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (1) 使用、維持管理上の誤り及び不当な修理、改造による故障及び損傷
 - (2) 温泉水、中水、飲用不可な井戸水による故障及び損傷
 - (3) お買上げ(お取付け)後の取扱場所の移動及びそれに伴う落下による故障及び損傷
 - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害など、その他の事故及び損傷の原因が製品以外にある場合
 - (5) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)及び外部ノイズなどに起因する不具合
 - (6) 消耗部品の劣化による故障及び損傷
 - (7) 施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・改造などに起因する不具合
 - (8) 建築躯体の変形(強度不足・ゆがみ)など製品以外の不具合に起因する製品の不具合及び表面仕上げ、色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合
 - (9) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
 - (10) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合
 - (11) 砂やごみ、給水・給湯配管の錆など異物流入及び水あかの固着に起因する不具合
 - (12) 寒冷地仕様の製品で水抜きをされなかった場合や、寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
 - (13) 本書の提示がない場合
 - (14) 本書にお買上げ(お取付け)年月日、お客様名、販売店(工事店)名の記載がない場合、あるいは字句の書き換えられた場合
 4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ★ この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましてはお買上げの販売店(工事店)、または当社にお問い合わせください。
- ★ 補修用部品の保有期間にについてご不明な場合は当社までお問い合わせください。

〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号
お問い合わせ先 ☎ 0120-06-9721
受付時間 9:00~17:30 (土日祝除く)
ホームページ www.sanei.ltd

