

# 取扱説明書

保証書別添付

据付説明書別添付

ビルトインタイプ

## 三菱食器洗い乾燥機(家庭用)

形名

- EW-45LD1M
- EW-45LD1MU



写真は「EW-45LD1M」

※形名に「U」が付く機種は、脚ユニットが設置されています。

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客様ご自身では据付けないでください。  
(安全や機能の確保ができません)
- ご使用いただいているお客様が代わられる場合は、「取扱説明書」と「保証書」を確実にお渡しください。

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

## もくじ

ページ

使いかたを覚えましょう!	2
洗剤について	2
リムについて	3

安全のために必ずお守りください	4
ご使用の前に	6
ご使用上のお願い	6
知っておいていただきたいこと	6
各部のなまえとはたらき	7
(ドアを開ける・ドアを閉める)	7

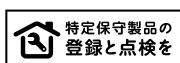
上手に洗うためのコツ	12
洗えないもの	13
食器・調理器具を入れる	14
(悪いセット例)	19
コース選択をして洗う	20
お客様お好み設定	23
チャイルドロック	24

お手入れ	25
リムの投入量を変更する／ リムを手動で排出する	28
故障かな?と思ったら	29
特定保守製品と点検	36
仕様	38
保証とアフターサービス	39

ご  
使  
用  
の  
前  
に

使  
い  
か  
た

お  
手  
入  
れ  
・  
困  
つ  
た  
と  
き



## 特定保守製品

この製品は、消費生活用製品安全法(消安法)で指定される「特定保守製品」です。

この製品の所有者は消安法上、点検期間中に法定点検(有償)を行うことが求められています。  
所有者情報を登録してください。

詳細は ▶36~37ページ をご覧ください。

# 使いかたを覚えましょう!

※本誌のイラストは、一部簡略化しています。  
※本誌の写真やイラストは、一部実物と異なる場合があります。

## 操作部

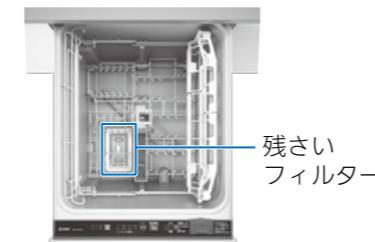
※ドアを開けた上部にあります。(イラストのランプは説明のために、すべて点灯させています)



- 1 洗える食器・調理器具か確認して、残さいなどを取り除く  
「前処理」、「洗えないもの」▶12~13ページ



- 2 ドアを開ける ▶7ページ



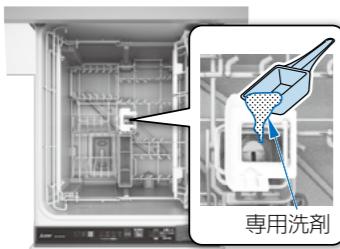
- 3 残さいフィルターを取り付けているか確認する

- 4 専用洗剤を洗剤投入口に入れる

※使用量の目安は、専用洗剤の説明書に従ってください。

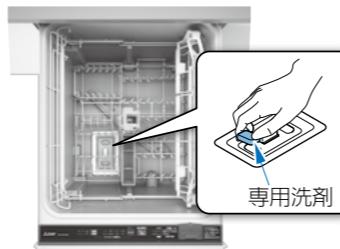
### 粉末・液体(ジェル)タイプの場合

油汚れが多い時や、食後時間が経った  
食器を洗うときは、目安量の**約2倍**を入れる



### 固体(タブレット)タイプの場合

固体(タブレット)タイプの専用洗剤は、  
残さいフィルターの上に入れる



### 洗剤について

#### 食器洗い乾燥機専用洗剤

(粉末・液体(ジェル)・固体(タブレット))

#### 台所用洗剤・重曹

(少量でも使用しない)

専用洗剤以外は絶対に使用しない(故障の原因)

- 台所用洗剤では、泡が大量に発生し、故障の原因になります。  
食器洗い乾燥機専用洗剤をお使いください。
- 重曹を使うと、重曹が固まり、動作不良を起こします。  
(重曹配合タイプの食器洗い乾燥機専用洗剤を除く)

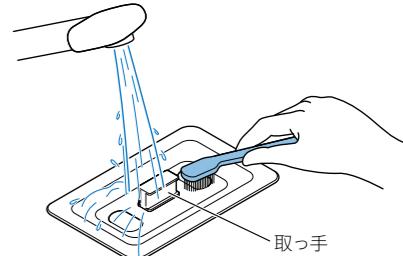
専用洗剤は、レキットベンキーザー・ジャパン株式会社製の  
「フィニッシュ」をおすすめします。

下記URLまたは [三菱電機 FAQ ビルトイン食器洗い乾燥機](http://faq01.mitsubishielectric.co.jp/category/show/358) [検索]

- 5 食器・調理器具を入れる ▶14~19ページ

- 6 洗う ▶20~22ページ

コースを選択 コース → スタート一時停止 を押して  
ドアを閉める



- 7 洗い終わったら食器・調理器具を取り出し、  
残さいフィルターを掃除する ▶25ページ

### リスについて

#### 〈リスを使うと…〉

- 食器などの輪じみをつきにくくします。
- 透明グラスなどの水滴跡をつきにくくします。

※リスは乾燥仕上げ剤です。洗剤ではありません。

※リス(乾燥仕上げ剤)を使わなくても、食器洗い乾燥機はご使用できます。

リスは付属ていません。

リスをご使用になる場合は、レキットベンキーザー・ジャパン株式会社製の  
「フィニッシュ」をご使用ください。

ご購入は、お買上げの販売店にお問い合わせください。

(右記以外のリスを使うと、本体故障の原因)



品名：乾燥仕上剤

品番：M16 171 941

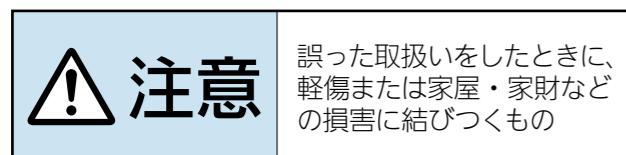
- ・リスを補充するとき ▶11ページ

- ・リスの投入量を変更する/リスを手動で排出するとき ▶28ページ

# 安全のために必ずお守りください

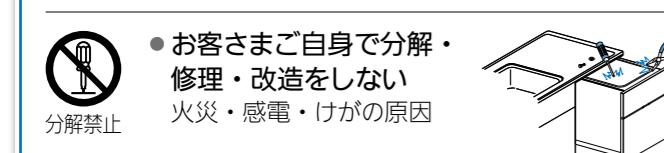
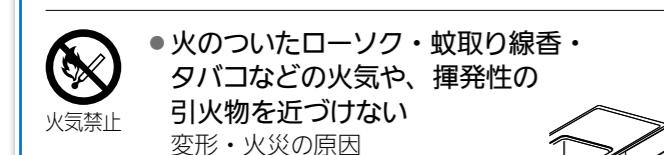
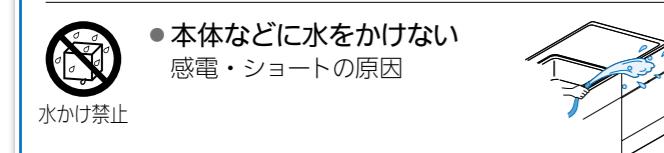
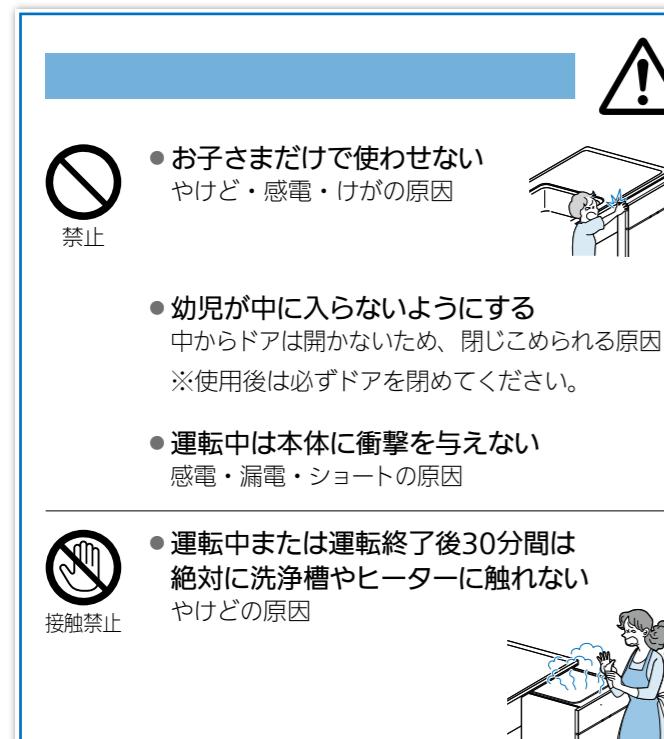
お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。



●図記号の意味は次のとおりです。

	禁止		分解禁止
	接触禁止		高温注意
	水かけ禁止		手を挟まれないよう注意
	火気禁止		指示を守る



- 異常・故障時には、直ちに使用を中止し、  
①必ず止水栓を閉め、



②専用回路のブレーカーを切る



火災・感電・けがの原因

※下記のような場合は、お買上げの販売店に点検・修理を依頼する

【異常・故障例】

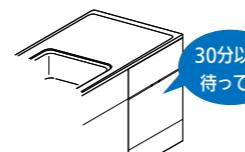
- 電源を入れても運転しないことがある
- 焦げくさいにおいがする
- 製品に触るとビリビリと電気を感じる
- その他の異常、故障がある

- 据付けは、お買上げの販売店または専門の据付業者に依頼する

お客様ご自身で据付けされ不備があると、水漏れ・感電・火災・事故の原因

※据付けには専門の知識と技術が必要です。

- 食器の取り出し、残さいフィルターなどの掃除・お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う  
やけどの原因



## 注意

- 運転中、排気口付近に近づかない  
湯気・温風による、やけどの原因
- 食器洗浄・乾燥以外の用途に使用しない  
火災の原因
- 洗浄槽に直接水を入れない  
水漏れの原因
- 強化ガラス製のものは入れない  
粉々になって飛び散り、けがの原因
- ドアを閉めるときは、手を挟まれないよう注意する  
けがの原因
- 給湯器に接続して使用する場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する  
高温のお湯が出る場合があり、やけどの原因

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・困ったとき

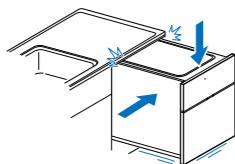
# ご使用の前に

お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)

- 三菱食器洗い乾燥機の据付けは、販売店が「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に基づき実施しております。
- 販売店が試運転を行う際は、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、販売店から説明を受けてください。

## ご使用上のお願い

- 開けた本体に力を加えない  
調理台や置き台として  
使用しない  
変形や破損の原因



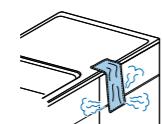
- 本機を給湯器に接続して使用する場合  
60°Cを超えるお湯は通さない

- ・製品の寿命が短くなる原因  
・卵などのタンパク質が固まって洗浄できなくなる原因

- 下記の場合は、食器などを入れずに専用洗剤を入れ、「念入り」コースで運転する  
※専用洗剤の使用量の目安は、専用洗剤の説明書に従ってください。

- ・長期間(1ヶ月以上)使用しなかったとき  
・「乾燥」コースを頻繁に使用される場合

- 排気口はふさがない  
故障や乾燥の仕上がりが悪くなる原因



- 油汚れが多い場合は、専用洗剤を多めに入れる  
(目安量の約2倍)

- 洗剤量が少ないと、製品の寿命が短くなる原因

- 機器の付近や引き出しなどに、塩素系洗剤・漂白剤・殺菌剤などは置かない  
部品の劣化・腐食など故障の原因

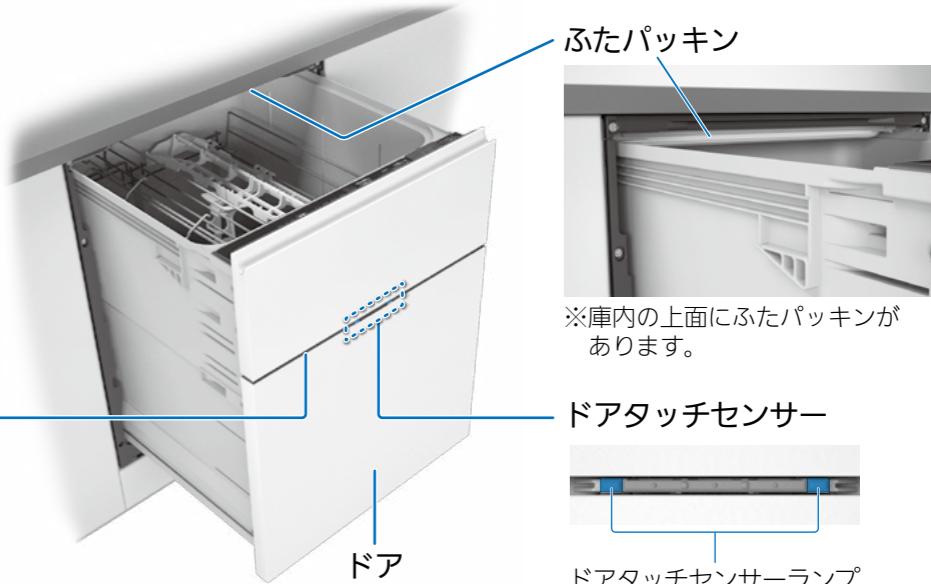
## 知っておいていただきたいこと

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用する  
特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しない  
(不具合が発生した場合、保証期間内でも無償保証できません)

- 元付け型の浄水器に接続しない  
元付け型の浄水器に接続すると、残留塩素濃度が0.1ppm未満(水道法基準は0.1ppm以上と規定されている)となり屋内に給水される水が細菌などに汚染される  
(バクテリアが繁殖)おそれがあります。(不具合が発生した場合、保証期間内でも無償保証できません)

# 各部のなまえとはたらき

## 前面



ドアタッチセンサーランプ



※庫内の上面にふたパッキンがあります。

ドアタッチセンサーのランプ表示			
予約タイマー時	緑色がゆっくり点滅	ドライキープ時	オレンジ色がゆっくり点滅
ミスト運転中	緑色が点灯	ドアタッチセンサー スタンバイ時 <sup>※1</sup>	青色が点灯
洗浄運転中	青色が点灯	チャイルドロック解除中	薄紫色が点灯
すすぎ運転中	青色がゆっくり点滅		
乾燥運転中	オレンジ色が点灯	各エラー時 <sup>※2</sup>	青色とオレンジ色が交互に点滅 「こんな表示が出たら」▶34ページ

※1：運転中、ドアタッチセンサーに1回触れたときに点灯します。(洗浄運転中のランプ表示は変化しません)

※2：ドアタッチセンサーがぬれた状態で運転すると、一時停止と運転をくり返す(ドアタッチセンサーランプの青色と緑色が不定期に交互点滅)場合があります。水をふき取ってください。

## ドアを開ける

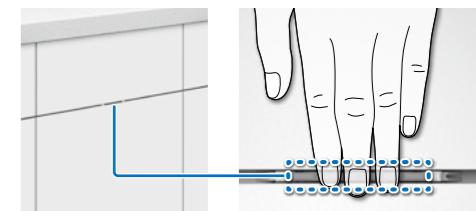
※取っ手がある場合、取っ手を引いて開けることもできます。

部分を、2本以上の指先でしっかりと触れる

※ドアを閉めてから約1秒間は、ドアタッチセンサーを受け付けません。

※ぬれた手でドアタッチセンサーに触れないでください。(ドアが開かない原因)

※庫内温度が高いときは、安全のためドアタッチセンサーではドアが開きません。  
ドアを開ける場合、庫内の食器などが熱くなっていますので、取り扱いには気をつけてください。



## 運転していないとき・予約中・ドライキープ運転中

(工場出荷時)

ドアタッチセンサーに1回触ると自動でドアが開きます。  
その後、止まるところまでゆっくり引き出す

※ドアタッチセンサーの受付方法を変更するとき▶23ページ



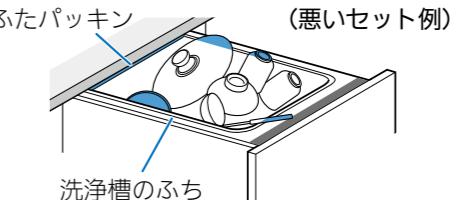
## 運転しているとき

ドアタッチセンサーに1回触ると運転が一時停止し、3秒以内にもう一度ドアタッチセンサーに触れ、離すと自動でドアが開きます。その後、止まるところまでゆっくり引き出す



## ドアを閉める

食器や調理器具が、洗浄槽のふちからはみ出て、ふたパッキンに当たらないことを確認し、ドアを奥までしっかりと押し込む▶19ページ

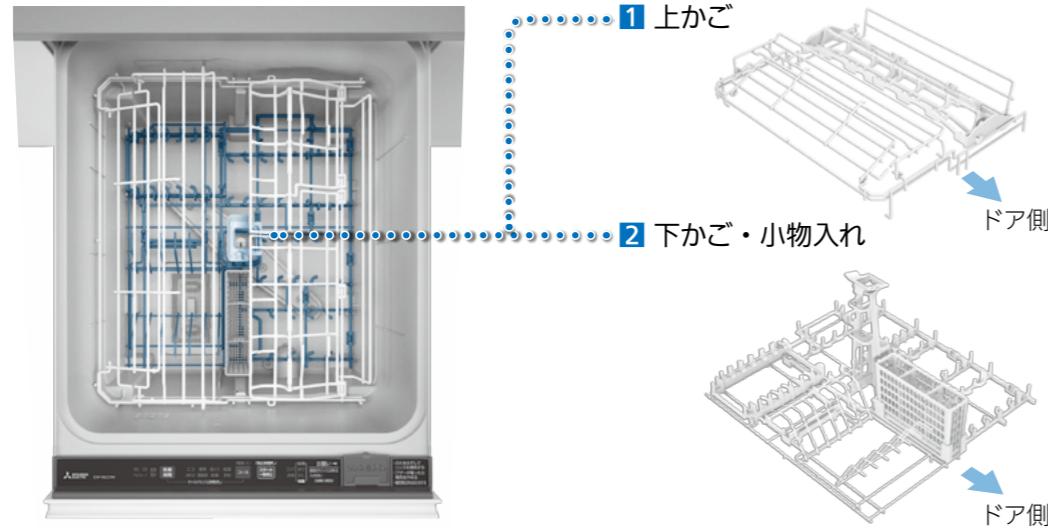


次ページへ▶

# 各部のなまえとはたらき (つづき)

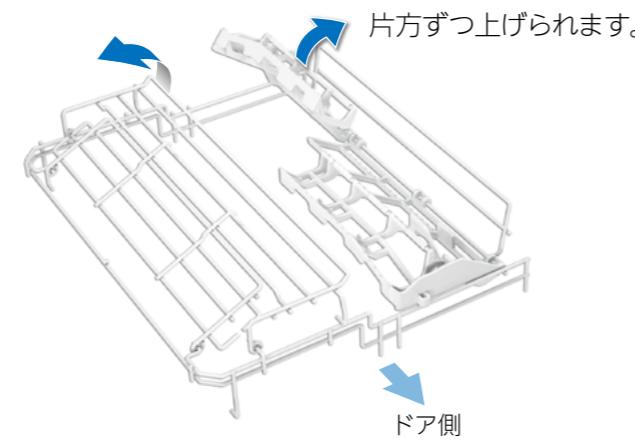
## 食器かご

食器を入れるかごは、【1 上かご】・【2 下かご・小物入れ】があります。  
入れる食器の種類によって、それらを組み合わせて使います。  
かごの取り外し・取り付けかた ▶26ページ



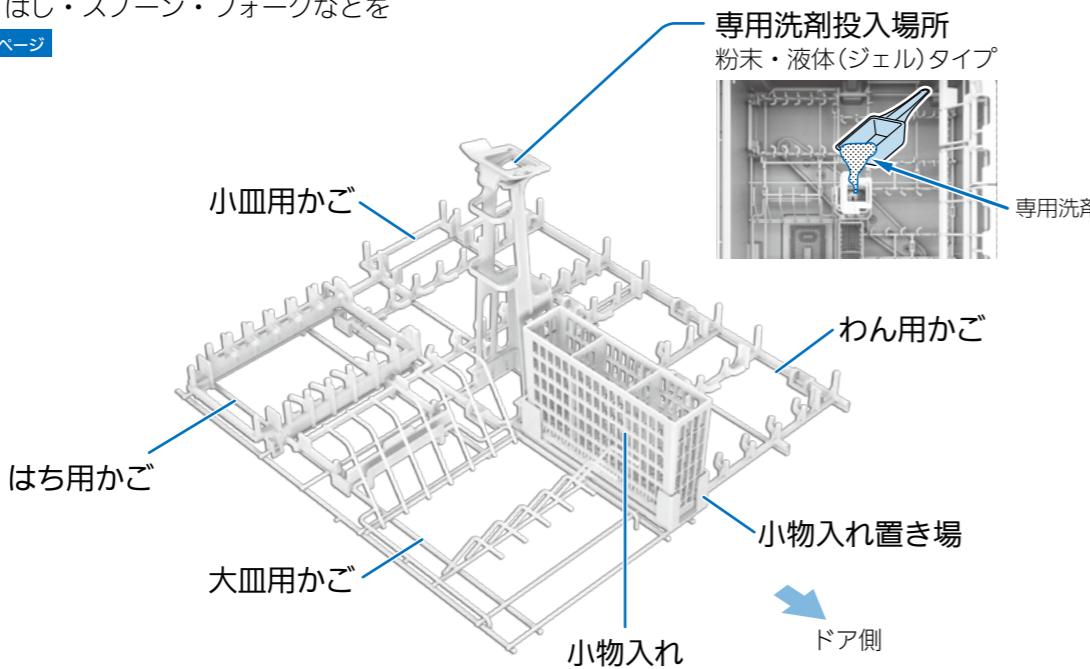
### 1 上かご

コップ・湯のみなどを置きます。▶14~19ページ



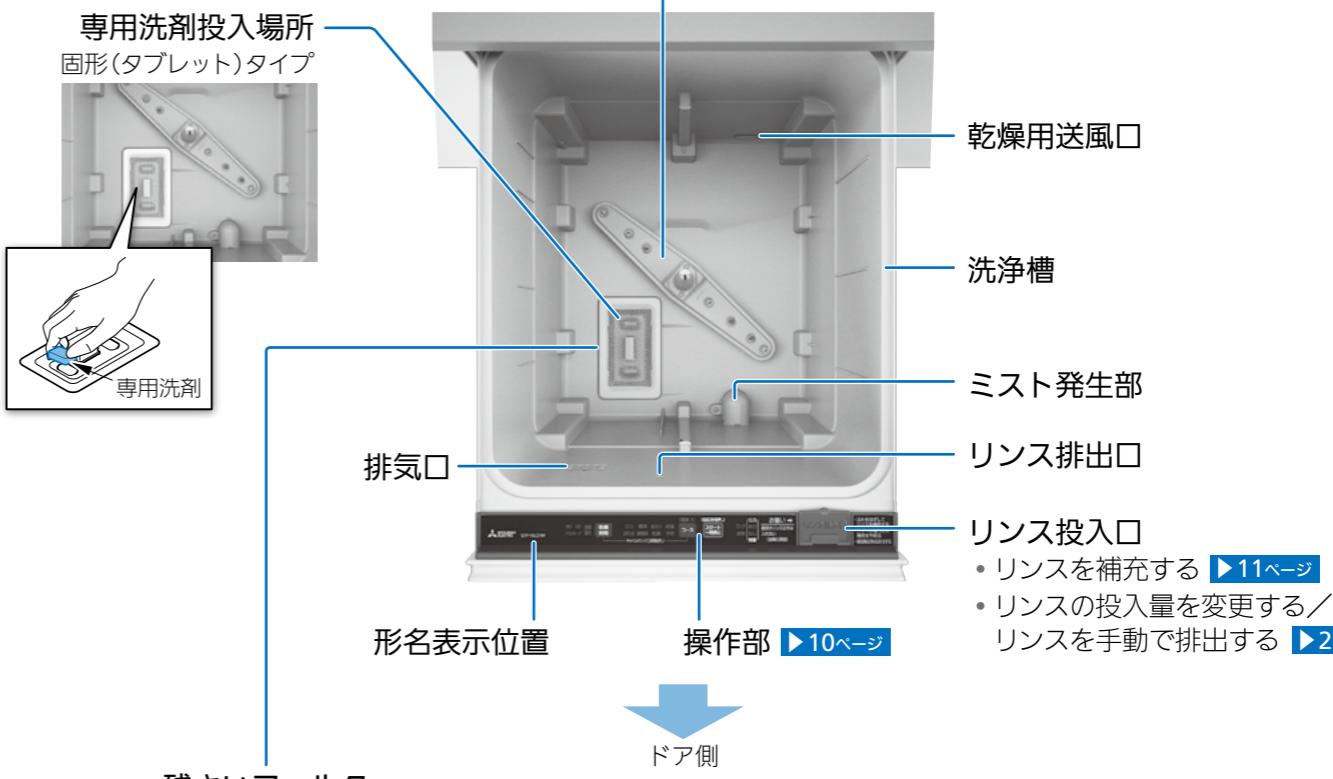
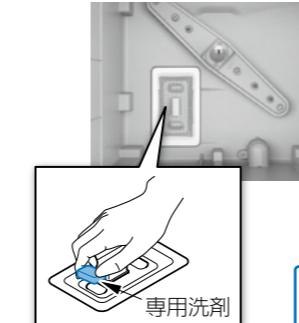
### 2 下かご・小物入れ

- 下かごには、皿・わんなどを置きます。▶14~19ページ
- 小物入れには、はし・スプーン・フォークなどを  
入れます。▶15ページ



## 庫内

専用洗剤投入場所  
固体(タブレット)タイプ



湯わかしヒーター格納部 ※残さいフィルターを外した下にあります。



- 残さいフィルターの取り外しかたと  
お手入れについて ▶25ページ
- 湯わかしヒーター格納部のお手入れについて ▶27ページ

## 付属品

- 食器洗い乾燥機専用洗剤 ..... 1袋  
(サンプル品)
- 取扱説明書(本書) ..... 1部
- 据付説明書 ..... 1部

- 保証書 ..... 1部
- 所有者票 ..... 1部

# 各部のなまえとはたらき (つづき)

## 操作部

※ドアを開けた上部にあります。(イラストのランプは説明のために、すべて点灯させています)



### スタート一時停止

- コース選択後、ボタンを押してドアを閉めると、運転が始まります。
- 運転中ドアを開けると、一時停止します。その後、ドアを閉めても一時停止を継続したいとき、ボタンを押してください。(このとき、運転中のコースランプが点滅します)
- 運転中、やむをえずドアを開けるとき▶21ページ
- 約2秒長押しすると、電源が切れます。



### 乾燥時間

- ボタンを押すごとに乾燥時間ランプが点滅し、切り替わります。

※工場出荷時は、各コースに合った乾燥時間が設定されています。

#### 乾燥時間の目安

90：食器の乾燥に必要な基本時間

120：乾燥が足りないと感じたとき

**食器温め** • 温風を約20分間送風して食器を温めます。  
温かい料理が冷めないようにするときなどに使います。

### ドライキープとは... ドライキープ

- 乾燥工程終了後、約120分間、乾燥ヒーターに通電しないで送風します。
  - 乾燥運転後の食器や庫内の結露を防ぎます。
  - 乾き具合を良くします。
- ※「調理器具」コースは、乾燥工程がないため、ドライキープしません。
- ※「調理器具」コース以外は、ドライキープなしも選択できます。▶21ページ
- ※ドライキープ単独での使用はできません。

### コース

エコ 標準 念入り 低温  
調理器具 乾燥 予約

#### 選べるコース ▶20ページ

- 1回押すと電源が入り、前回使用したコースランプが点滅し、もう一度押すとコース選択になります。ボタンを押すごとに各コースランプが点滅し、切り替わります。
- ※「予約+標準」、「予約+念入り」は、前回使用したコースに含まれません。
- ※運転を開始せずに10分が経つと、自動で電源が切れます。
- コース選択中・一時停止中は、各コースランプが点滅し、コース選択後、**スタート一時停止**を押すと点灯します。

### おまかせエコ エコ ([標準]コースのみ)

- 汚れ量の判定中は、ランプがゆっくり点滅します。
- 汚れ量が少ないと判定した場合、ランプ点灯します。
- 汚れが少ない場合や、食器量が少ない場合、センサーが検知してすぎ回数や洗い・すぎ時間を短くして運転します。
- ※食器の量・汚れ具合によっては、エコ運転しない場合があります。
- ※「エコなし」コースは選択できません。

### お手入れ

#### お手入れ

- 湯わかしひーター格納部と残さいフィルターのお手入れが必要になると点滅します。
- ※お手入れ後も、次回電源を「入」にしたときにも点滅し、運転を始めて10秒後に消灯します。
- ・残さいフィルターのお手入れについて▶25ページ
- ・湯わかしひーター格納部のお手入れについて▶27ページ

## ■ 各種ランプについて

### ロック

- チャイルドロック ▶24ページ
- いたずらや、ドアの誤開を防ぐため、ドアタッチセンサーをロックします。

### 点検

- 法定点検時期になると、点滅してお知らせします。▶34ページ
- ※点検(有償)を受けるまでランプは点滅します。(電源「入」時)
- ※点滅していても運転はできますが、お早めに点検(有償)をご依頼ください。



### リンスを補充する

リンスは、すすぎ工程時に自動投入します。

#### ■ リンス残量が少なくなると...

- 電源を入れたときに **なし** がゆっくり点滅します。
- ※ **なし** が点滅後、約5~6回はご使用になります。
- なし** が点灯または点滅してから、リンスを補充してください。

### 1 ドアを開けて コース を押し、電源を入れる

- 前回使用したコースを表示します。  
(「予約+標準」・「予約+念入り」は、含みません)

### 2 リンス投入口のふたを真上に外して、リンスを補充する

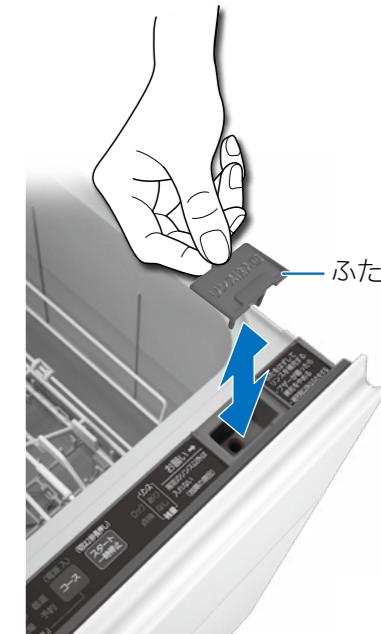
- 補充すると **あり** が点滅します。満タンになると **あり** が点灯し(ブザーが鳴る※1)、満タンをお知らせします。
- あり** が点灯する(ブザーが鳴る※1)までリンスを入れてください。
- ※リンスが空( **なし** 点灯)の状態から満タン(ブザーが鳴る)になるまで、約180mL入ります。

#### ■ リンスが空または少ない状態

- なし** 消灯
- なし** 空のとき点灯
- なし** 少ないとき点滅

#### ■ リンスが満タンまたは減り始めた状態

- あり** 満タンのとき点灯(ブザーが鳴る※1)
- あり** 減り始めたとき点滅
- なし** 消灯



### 3 リンス投入口のふたを取り付ける

※1: **なし** が点灯または点滅する前にリンスをつぎ足しても、ブザーは鳴りません。

### お願い

- 指定のリンス以外は入れない(本体故障の原因)
- 満量を超える量のリンスは入れない(本体故障の原因)  
リンスが空の状態から満タンになるとブザーが鳴ります※1。

- リンスの投入量を変更する/  
リンスを手動で排出する▶28ページ

## ご使用の前に

### 使いかた

### お手入れ・困ったとき

# 上手に洗うためのコツ



食器かごの下にあるノズルが、回転しながらお湯を噴射して、汚れを落とします。  
汚れがひどいとき(油汚れなど)は、専用洗剤を多めに入れてください。(目安量の2倍)

## 前処理

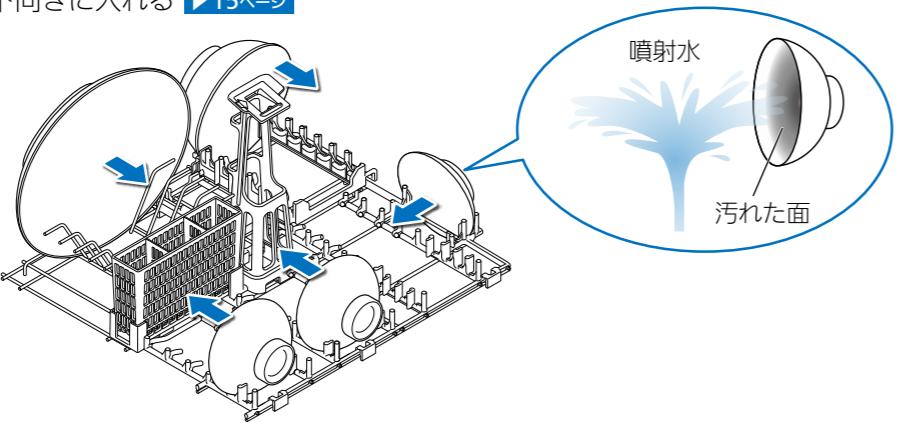
■食器などを入れる前に、あらかじめつけ置き・水洗いなどで残さいを取り除く ▶13ページ



## 下かごの場合

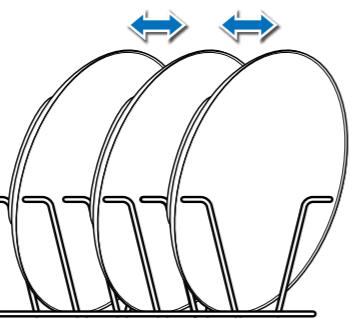
■噴射水がよく当たるように、汚れた面を内向きにセットする

- ・汚れのひどいものは、下かごに入れる
- ・コップなどは、下向きに入れる ▶15ページ



■食器などが、重ならないようにする

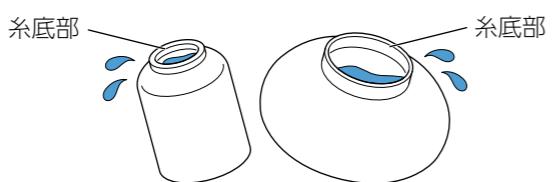
- ・傷付いたり、仕上がりが悪くなる原因



## 糸底部がある食器

■糸底部(くぼみ)がある食器(湯のみなど)は、できるだけ傾けてセットする ▶15ページ

- ・水滴が残って、乾燥仕上がりが悪くなる原因



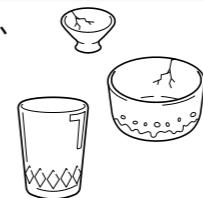
# 洗えないもの



●強化ガラス製のものは入れない  
粉々になって飛び散り、けがの原因

## 割れやすいもの

- ・貴金属食器(ひび割れ模様の食器)、  
ひびの入った食器
- ・カットグラス
- ・木製の取っ手(鍋・包丁など)



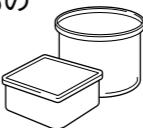
## 変色しやすいもの

- ・クリスタルグラス  
(白く濁る)
- ・銀製・洋銀製食器、アルミ製・  
銅製の鍋や食器
- ・木製品(竹・とう含む)
- ・漆器、重箱、金箔入食器



## 熱に弱いもの

- ・耐熱90℃以下のプラスチック製のもの  
(耐熱温度表示のないものも含む)  
(変形の原因)  
※耐熱60℃以上のものは  
「低温」コースで洗えます。  
「プラスチック容器のセット例」▶18ページ



上記に記載のない食器については、食器の販売店または食器の製造メーカーにお問い合わせください。

## その他、洗えないもの

- ・びん・とっくりなどの食器  
□の小さいものは中が洗えません。
- ・鉄製の鍋やフライパン・包丁  
(さびの原因)
- ・フッ素樹脂加工を施した調理器具などで  
表面に傷やはがれのあるもの(はがれの原因)



## あらかじめ取り除いておく

### つけ置き・水洗いなどで取り除くもの

- ・固いもの(ポンプ故障の原因)  
つまようじ・魚の骨・輪ゴム・  
ラップの切れはしなど
- ・細かい残さ(再付着の原因)  
七味・ゴマ・ふりかけなど
- ・魚の皮など(異臭の原因)
- ・油の固まりなどのひどい汚れ  
(再付着・異臭の原因)

庫内に残さが残ると、汚れやにおいの原因になります。

## こんな汚れは洗えません

- ・グラタンの焼け付き
- ・茶わん蒸しのこびりつき
- ・口紅の汚れ
- ・こびりついた茶渋
- ・鍋の焼け焦げ
- ・ケチャップやトマトジュースの汚れ  
※色うつりすることがあります。



こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。  
(手洗いでも落としにくい汚れは、そのまま入れても  
きれいに洗えません)

# 食器・調理器具を入れる

## 入る食器量

### 標準食器量

- ・茶わん …… 6点
- ・汁わん …… 6点
- ・大皿 …… 6点
- ・中鉢 …… 6点
- 小物(はし、スプーン、フォーク各6点)
- ・小皿 …… 8点
- ・コップ …… 6点
- ・湯のみ …… 6点

※6人分の食器量を想定しています。  
※標準食器とは、日本電機工業会自主基準  
「電気食器洗い機用食器に関する自主基準」  
(2009年9月17日改正)に基づいた食器のことです。

### セット例(庫内を上から見た図)

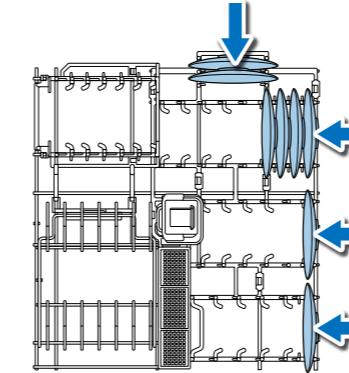


## 標準的な食器をセットする

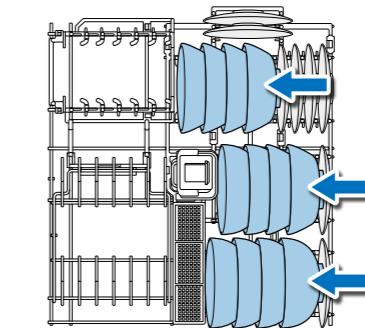
### お願い

- ・汚れた面を、中心側(粉末、液体洗剤投入口側)に向かって矢印方向➡(内向き)に入れてください。
- ・食器が重ならないようにセットしてください。(洗えない・破損の原因)

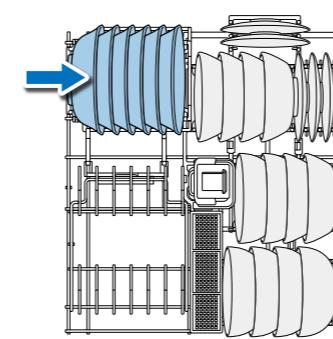
### ①小皿を入れる



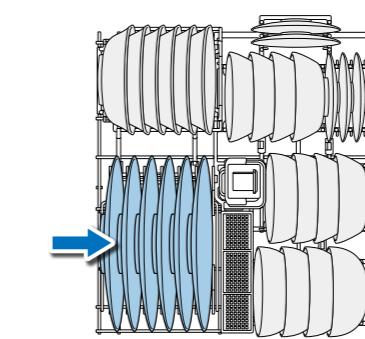
### ②茶わん・汁わんを入れる



### ③中鉢を入れる



### ④大皿を入れる



### ⑤小物を入れる



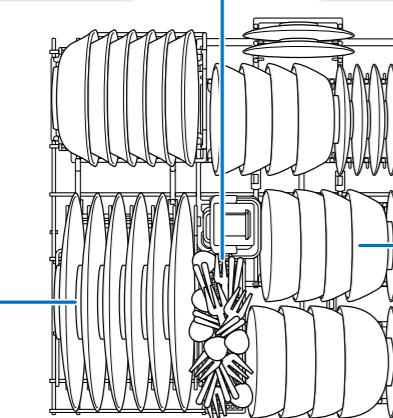
## 洗える標準食器サイズの目安

※特殊な食器サイズの目安とセットのしかた▶16ページ

### 下かご

- 小物入れ
- ・長さ 32cm以下

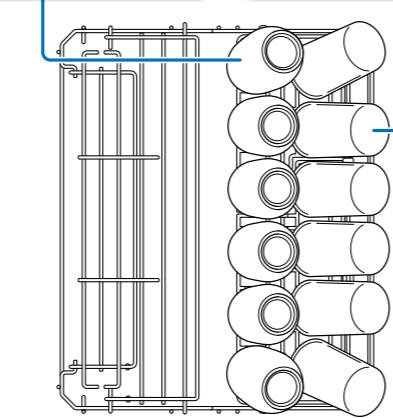
- 茶わん・汁わん
- ・直径 12cm以下



### 上かご

- 湯のみ
- ・高さ 12cm以下

- コップ
- ・高さ 15cm以下



### 大皿

- ・直径 27cm以下(6点まで)
- ・直径 30cm以下(3点まで)

※上かごの左側をたおした場合は、直径23cm以下(6点まで)

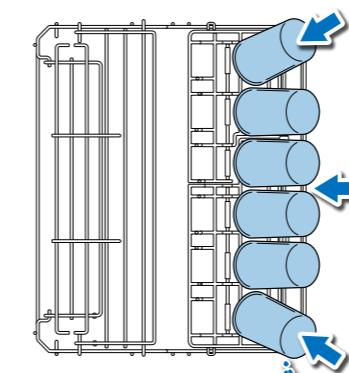
27cmを超える大皿は、1枚ずつスペースを開け、内側に少し傾けてセットしてください。  
※洗浄槽のふちからはみ出ないようにする(水漏れの原因)



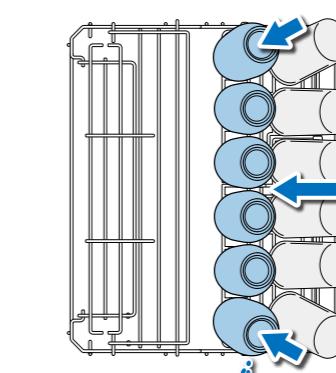
お知らせ

- ・直径30cmの大皿を入れたとき、中鉢は入りません。

### ⑥コップを入れる



### ⑦湯のみを入れる



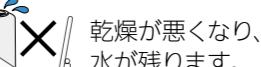
### ポイント

- ・コップや湯のみは、できるだけ傾けてセットしてください。

### ポイント

- ・両サイドは、庫内の中央に向けてセットしてください。

### ポイント



乾燥が悪くなり、水が残ります。

# 食器・調理器具を入れる(つづき)

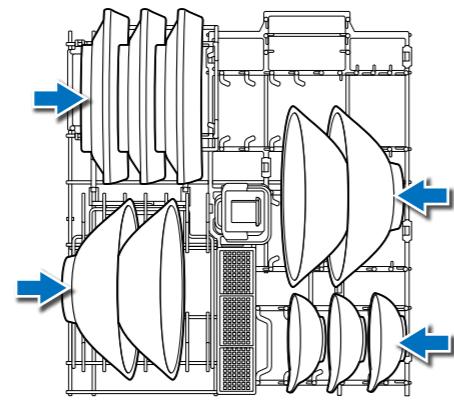
## 特殊な食器サイズの目安とセットのしかた



どんぶり、四角いお皿などの特殊な形のものは、下かごにセットしましょう。

### どんぶり、四角いお皿などの場合

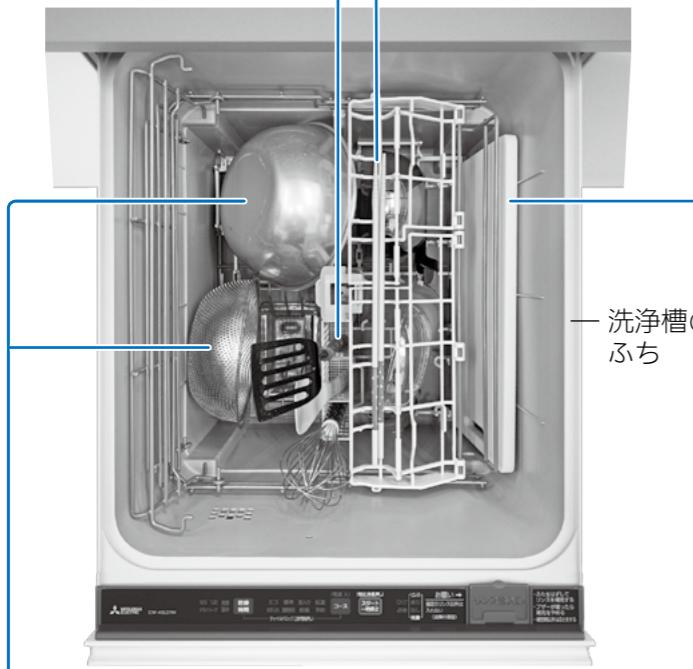
- ラーメン鉢やどんぶり ..... 4点
- 角皿 ..... 3点
- 小鉢 ..... 3点



### 調理器具の場合

- しゃもじ・フライ返しなど  
・長さ 32cm以下

※長さ32cmを超えるさいばしなどは、上かごに置く



- 片手鍋 ... 間口20cm以下  
大鍋 ... 間口30cm以下

フライパン ... 間口30cm以下

ザルやボウル

- 汚れた面を内向きにして、やや傾けて入れる
- このとき、鍋などの取っ手が洗浄槽のふちからはみ出さないようにする

### お知らせ

- 食器やまな板の向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。  
※食器やまな板の大きさや形状によっては、セット例どおりに入らないものもあります。
- 規定の寸法を超える食器や調理器具を入れると、運転後、庫内から取り出せなくなったり、傷・変形の原因になります。

## 上かごの使いかたセット例



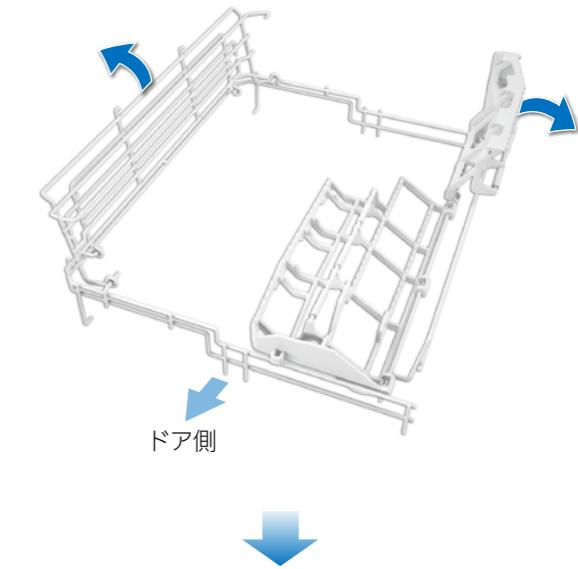
上かごの使いかたによって、いろいろな食器や調理器具がセットできます。  
※上かごの耐荷重：3kgまで

### 調理容器とカップをまとめて洗浄



ドア側

### 調理器具と食器をまとめて洗浄



ドア側

ご使用の前に

使  
い  
か  
た

お手入れ・困ったとき

### お知らせ

- 汚れの量や種類・付着の度合いなどによっては、うまく洗えない場合があります。  
洗えないものを確認し、残さいの前処理を行ってから正しくセットしてください。
- 上手に洗うためのコツ ▶12ページ
- 洗えないもの ▶13ページ
- 悪いセット例 ▶19ページ

# 食器・調理器具を入れる(つづき)

## 「低温」コースで洗うプラスチック容器のセット例



- 耐熱温度が60°C～90°C未満のプラスチック製品は、「低温」コースを選択してください。  
「低温」コースは給湯温度を40°C以下にしてください。
- 耐熱温度が90°C以上であれば、どのコースでも運転できます。

### 洗えないもの

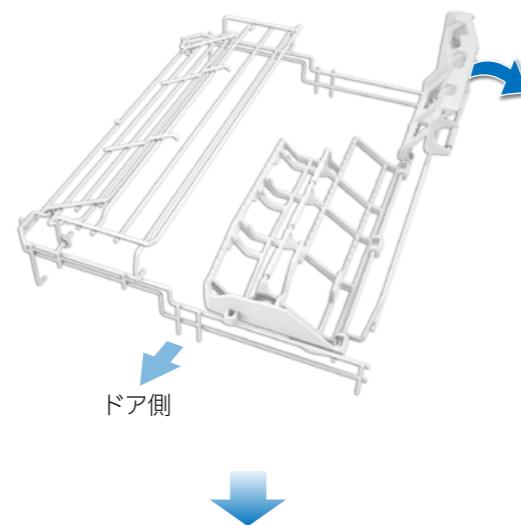
- 耐熱温度が60°C未満や耐熱表示のないもの(変形の原因)

### お願い

- 仕切りなどの小さい物は、小物入れに入れる(水流で飛ばされる原因)
- 乾燥後、水滴が残る場合があります。
- 下かごの小皿・汁わん・茶わん位置には置かないでください。(乾燥用送風口があり熱風が出るため)  
小皿・汁わん・茶わん位置 [▶15ページ](#)

## 上かごに弁当箱を並べて洗浄

(耐熱プラスチック製)



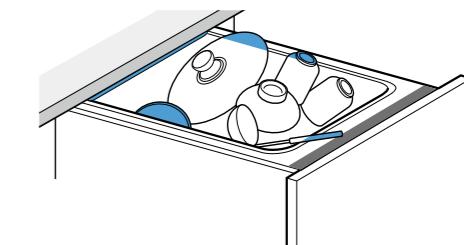
## 悪いセット例



- つめ込み過ぎない  
洗い上がりが悪くなる原因
- 汚れた面は内向きに入れる
- 油汚れが多いときは、専用洗剤を多めに入れる  
(目安量の約2倍)

### お知らせ

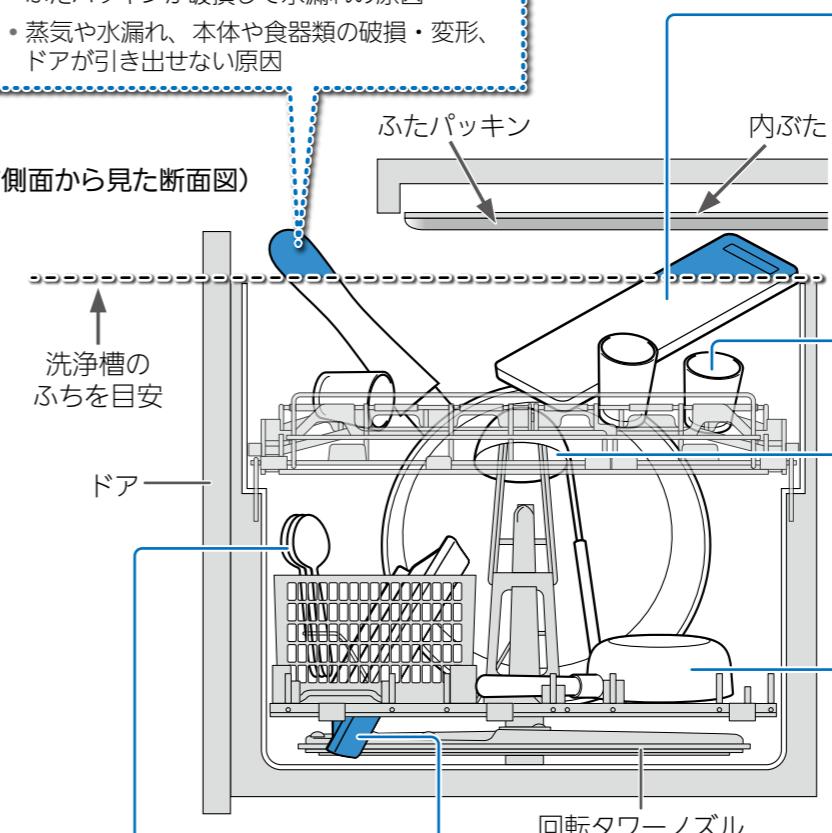
- ドアを閉めるとき、内ぶたが降りてきて、洗浄槽が密閉されます。  
(外から内ぶたは見えません)  
食器や調理器具などを正しい位置に入れないと、内ぶたが浮いてすぎ間ができる、水漏れの原因になります。また、調理器具などが本体の奥に落下する原因になります。



### ●食器や調理器具などが、洗浄槽のふちから はみ出している状態で、ドアを閉めない

- ふたパッキンが破損して水漏れの原因
- 蒸気や水漏れ、本体や食器類の破損・変形、  
ドアが引き出せない原因

(右側面から見た断面図)



### ●重ねない

- 洗えません。
- 傷が付く原因

### ●下かごや小物入れの底からはみ出さない

- 回転タワーノズルの回転を止め、洗えません。
- 回転タワーノズルと食器などが触れ合って、「コトン」などの音がします。

- 上かごや食器類の上に、  
まな板などをのせない  
ドアが引き出せなくなったり、  
調理器具などが本体の奥に  
落下する原因

- コップ、湯のみは口を  
下に向ける  
斜め下向きにしてください。  
(セットにより、底部に  
水が残ることがあります)
- 食器・調理器具の  
上向きセット  
洗浄水がたまり洗えません。

- 食器や調理器具などで  
タワーノズルをふさがない  
洗えません。

- 下かごに、大きな食器や  
鍋などをふせて置かない  
上かごのものが洗えません。

### お願い

- ドアが引き出せなくなったときは、無理に開けようとせず、お買上げの販売店にご連絡ください。

# コース選択をして洗う

給湯器の場合は、給湯温度を60°C以下にしてください。

※「低温」コースは給湯温度を40°C以下にしてください。  
(油分の多い汚れは、「低温」コースは使用しない)

## 準備

- 上手に洗うためのコツ ▶12ページ
- 専用洗剤を入れる ▶2ページ
- 食器をセットする ▶14~19ページ

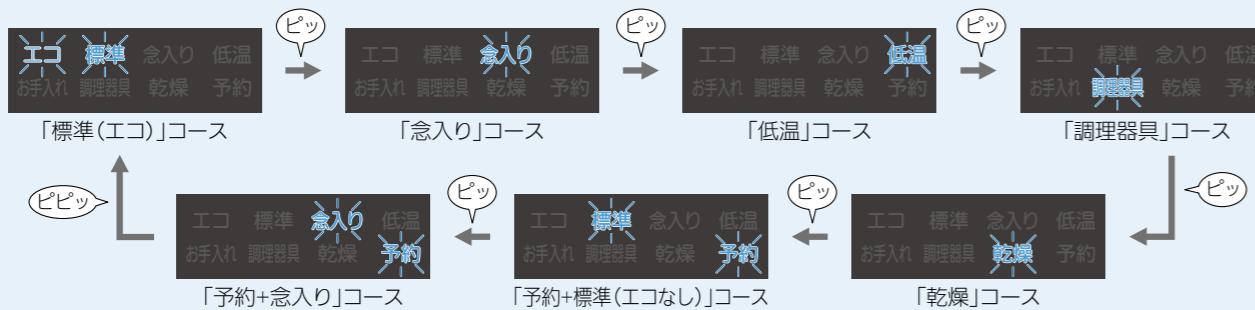


## 1 ドアを開けて コース を押し、電源を入れる

- 前回使用したコースを表示します。（「予約+標準」・「予約+念入り」は、含みません）
- 前回の設定で使用する場合は、手順 3 に進みます。

## 2 再度 コース を押し、コースを選ぶ

押すごとにランプが点滅し、切り替わります。



### 選べるコース

- 洗いかたに応じて、以下のコースが選択できます。
- 工場出荷時は、コースを選ぶと、コースに合った乾燥時間が設定されています。

コース	こんなとき
標準(エコ)	食後、すぐに洗うとき(節水・節電・時短)
念入り	・油分の多い汚れを洗うとき ・食後、時間が経ってから洗うとき
低温	プラスチックなどの熱に弱い食器を洗うとき ※運転終了後、水滴が残る場合があります。 ▶22ページ
調理器具	調理器具を洗うとき ※乾燥はしません。
乾燥	・乾燥のみを行うとき ・手洗いした食器を乾燥するとき
予約+標準(エコなし)	予約の「標準」コースで洗うとき(4時間後スタート)
予約+念入り	予約の「念入り」コースで洗うとき(4時間後スタート)

- 「標準(エコ)」コースは、食器の量・汚れ具合によってはエコ運転しない場合があります。
- 「低温」コースは、加熱すぎ工程の水温が低いため、乾燥時間が短いときや、ドライキープなしを選んだときに、乾きが悪くなります。追加で「乾燥」コースで運転してください。
- 「調理器具」コース以外の各コースにドライキープ(120分)が設定されています。(ドライキープとは・・・▶10ページ)
- 各コースの運転時間の目安 ▶22ページ
- 「予約」コースは、割安な深夜電力(時間帯別電灯契約※が必要)を利用するときに、おすすめです。  
※時間帯別電灯契約とは、電気の使用量を昼間と夜間に分けて計量し、従来の契約に比べ、夜間は安くなる制度です。

### 「乾燥」コースを頻繁に使用する場合

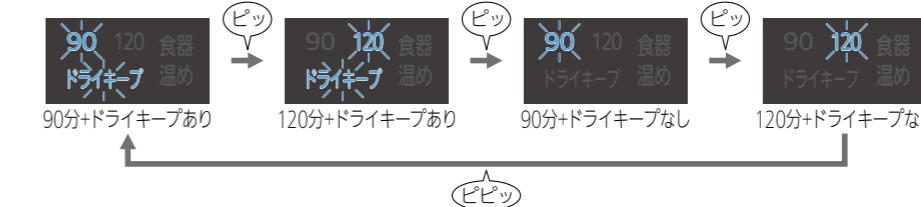
- 残さないフィルターや湯わかしヒーター格納部に水がたまり、汚れが付着したりすると、においの原因となります。  
下記のお手入れをしてください。  
「残さないフィルターのお手入れについて」▶25ページ、「湯わかしヒーター格納部のお手入れについて」▶27ページ

## 乾燥時間を変更するとき

### 乾燥時間 を押して、時間を選ぶ

押すごとにランプが点滅し、切り替わります。

- 「標準(エコ)」コース・「予約+標準(エコなし)」コースの場合



- 「念入り」コース・「低温」コース・「予約+念入り」コースの場合



- 「乾燥」コースの場合



## 3 スタート一時停止 を押して、ドアを閉める → 運転が始まります。

※2回押すと一時停止状態(コースランプが点滅)になり、ドアを閉めても運転は始まりません。

運転を始めるには、ドアを開けてもう一度 スタート一時停止 を押して(コースランプが点灯)、ドアを閉めてください。

## 運転中、やむをえずドアを開けるとき

- ① ドアタッチセンサーに触れて、3秒以内にもう一度ドアタッチセンサーに触れ、離す  
・ゆっくりドアを開けてください。  
・運転中のコースランプは点灯したままです。

- ② スタート一時停止 を押す  
・運転中のコースランプが点滅します。

※ドアを開けて スタート一時停止 を押さなかった場合、ドアを閉めると運転が再開します。

- ③ 再度 スタート一時停止 を押す  
・運転中のコースランプが点灯します。

- ④ ゆっくりドアを閉める  
・運転が再開します。  
・食器を追加した場合、洗い上がりが悪くなることがあります。

- 運転中に、コース内容の変更はできません。

- スタート一時停止 を約2秒押して電源を切り、最初からやり直してください。  
洗剤が排出されてしまった場合は、専用洗剤をもう一度入れてから「スタート」してください。

- ドアは、奥までしっかりと押し込むように閉めてください。  
・ドアが開いていると、ブザーが鳴り、運転しません。

ブザーが鳴ったら、乾燥工程終了です。

- 「ドライキープなし」… ブザーが鳴ったあと、電源が切れます。

ドライキープが始まります。

- 「ドライキープあり」… ドライキープ(120分)運転後、電源が切れます。(ブザーは鳴りません)

## お知らせ

# コース選択をして洗う(つづき)

## 「低温」コースについて

- 加熱すすぎ工程の水温が低いため、乾燥時間が短いときや、ドライキープなしを選んだときに、乾きが悪くなります。追加で「乾燥」コースで運転してください。

## 運転時間の目安

- 下表は水圧0.3MPa(3kgf/cm<sup>2</sup>)・室温20°Cで、食器量約6人用44点を入れた時の目安です。
  - 水温、水圧、室温、食器により変わります。
  - 所要時間は、給・排水、加熱時間を含んでいます。

コース	選択できる機能			時間の目安		ドライキープ	
	乾燥時間※2	予約	ドライキープ	給湯温度	所要時間※1		
標準	エコ運転したとき	○	—	○	約60°C 約40°C 最長	約168分 約199分 約279分	約120分
		○	○	○	約60°C 約40°C 最長	約178分 約218分 約296分	
		○	○	○	約60°C 約40°C 最長	約227分 約280分 約414分	
	エコ運転しないとき	○	○	○	約40°C 最長	約248分 約353分	約120分
		○	○	○	約60°C 約40°C 最長	約59分 約93分 約176分	
		—	—	—	—	約120分	
低温	○	—	○	—	約120分	なし	
	—	—	—	—	—	なし	
調理器具	○	—	○	—	約120分	なし	
	—	—	—	—	—	なし	
	—	—	—	—	—	なし	
乾燥	○	—	○	—	約120分 約90分	なし	
食器温め	—	—	—	—	約20分	なし	

※1：所要時間に、ドライキープの時間は含まれていません。

乾燥時間は、工場出荷時の基準時間で計算しています。

※2：水滴が残る場合は、乾燥時間を変更し、運転してください。▶21ページ

# お客様お好み設定

設定項目	設定できる内容	工場出荷時
ドアタッチセンサー受付設定 (運転していないとき・予約中・ドライキープ運転中のみ) 誤開を防止するため、ドアの開けかたを変更します。	• 1回タッチでドアが開く • 2回タッチでドアが開く • 約2秒間触れるとドアが開く	1回タッチでドアが開く
ドアタッチセンサー反応調整設定	標準、早く、遅く	標準
消音設定	運転終了時のブザー音を消す	運転終了時のブザー音あり

## 1 ドアを開けてコースを押し、電源を入れる

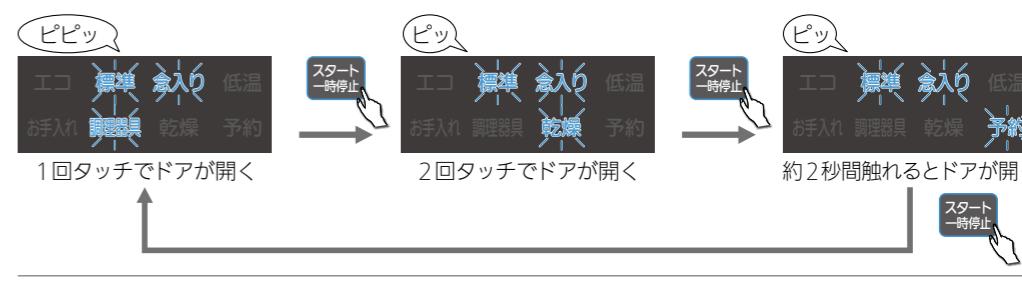
- 前回使用したコースランプが点滅します。(「予約+標準」・「予約+念入り」は、含みません)

## 2 再度コースを約3秒以上押す

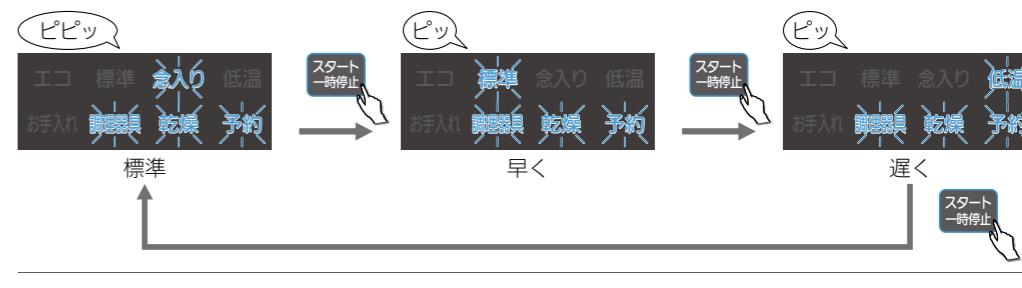
- 工場出荷時の表示で説明しています。

※いずれかの設定を変更した場合は、下記⑤まで進み、  
スタート一時停止を押してください。変更した設定内容が確定します。

### ①ドアタッチセンサー受付設定



### ②ドアタッチセンサー反応調整設定



### ③運転終了時のブザー音設定



### ④工場出荷時に戻す設定



### ⑤コース確定設定



コースを押すと「①ドアタッチセンサー受付設定」に戻ります。

## お知らせ

- 設定変更(手順②)を途中でやめたいときは、スタート一時停止を約2秒以上押すと、強制的に終了します。

このとき変更した内容は、取り消しになります。

- 設定変更中、約5分間操作しなかった場合、自動で電源が切れます。

このとき設定した内容は、変更されます。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・困ったとき

23

# チャイルドロック

いたずらや、ドアの誤開を防ぐため、  
ドアタッチセンサーをロックします。

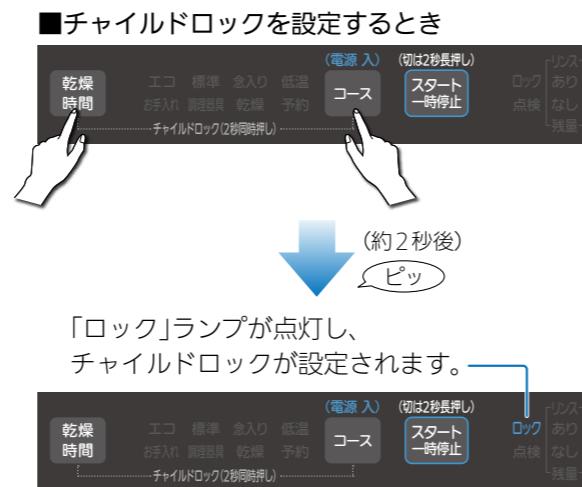


## 1 ドアを開けて コース を押し、電源を入れる

- 前回使用したコースを表示します。  
(「予約+標準」・「予約+念入り」は、含みません)

## 2 コース と 乾燥時間 を同時に約2秒長押しする

- チャイルドロックが設定されます。
- コースと 乾燥時間 を同時に約2秒長押しするごとに「設定」→「解除」されます。

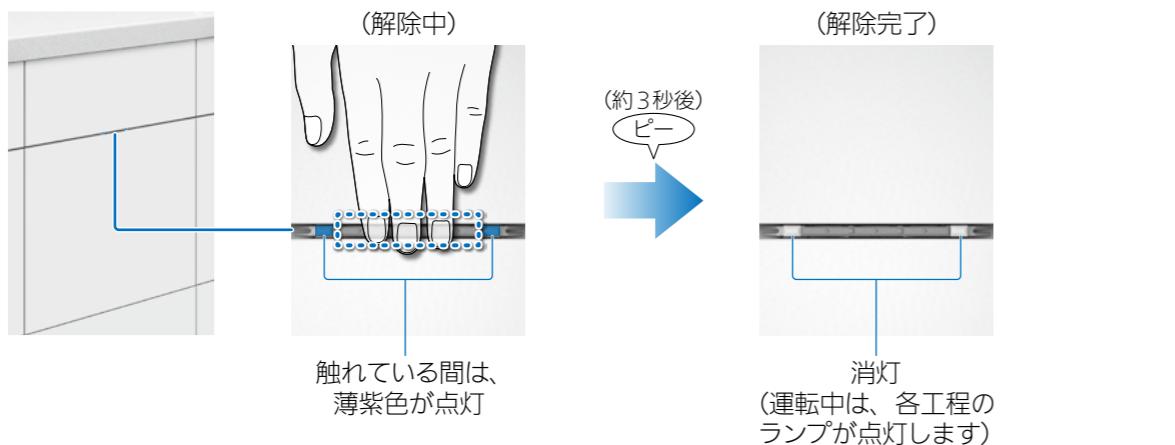


## 3 ドアを閉める

- ドアタッチセンサーがロックします。

## ドアを閉めている状態で、チャイルドロックを解除するとき

- 部分を、約3秒間触れる(ピーと鳴るまで触れる)



### お知らせ

- 運転の一時停止中でも、チャイルドロックを設定できます。
- 取っ手があるものは、チャイルドロックを設定しても、取っ手を引くとドアが開きます。

# お手入れ

## ご使用後に毎回行うこと

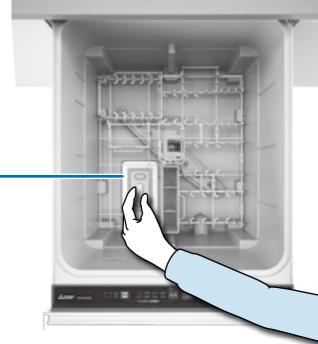


### 食器類を取り出し、残さいフィルターのお手入れをしましよう。

残さいフィルターに、残さいが残っていると目づまりし、洗い上がりや乾燥が悪くなったり、異臭の原因になります。

## 1 大皿かごを取り外し、残さいフィルターを取り出す

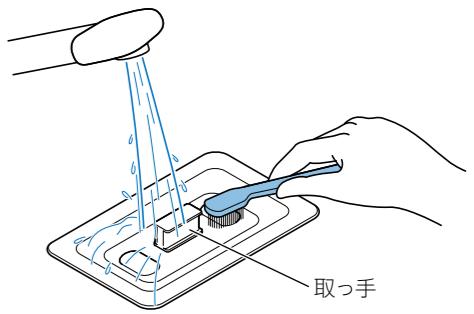
- かごの取り外し・取り付けかた ▶26ページ
- 取り出す際に、残さいが湯わかしヒーター格納部に落ちた場合は、取り除いてください。  
(湯わかしヒーターの汚れも確認してください。  
湯わかしヒーター格納部・湯わかしヒーターのお手入れについて ▶27ページ)



残さいフィルター  
(取り出すと、湯わかしヒーター格納部があります)

## 2 残さいを捨て、残さいフィルターを洗う

※汚れが落ちにくい場合は、やわらかいブラシなどでこすり落してください。



## 3 残さいフィルターと大皿かごを、元どおりセットする

- 残さいフィルターを取り付けずに運転すると、故障の原因になります。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・困ったとき

## 本機を、2日以上使用しない場合

- 食器類を取り出し、残さいフィルターをお手入れしてください。(カビや、においの原因)  
※長期間(1ヶ月以上)使用しなかった場合は、食器などを入れずに専用洗剤を入れ、「念入り」コースで運転を行ってから、ご使用ください。(専用洗剤の使用量の目安は、専用洗剤の説明書に従ってください)

## 月に1回 または「お手入れ」ランプが点滅したとき

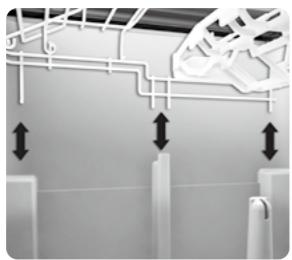
### お願い

- 必ず電源を切ってから、お手入れしてください。
- 台所用洗剤は、使用しないでください。
- 洗浄槽へ直接水を入れないでください。(水漏れ故障の原因)
- 金属タワシやナイロンタワシなどの硬いものや、研磨剤入りの洗剤などで、こすらないでください。(傷の原因)
- シンナー・ベンジン・クレンザー・アルコール・漂白剤などでふかないでください。(変形・変色・破損の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

## かごの取り外し・取り付けかた

### 上かご

- 食器類を全て取り出してから、取り外し・取り付けてください。

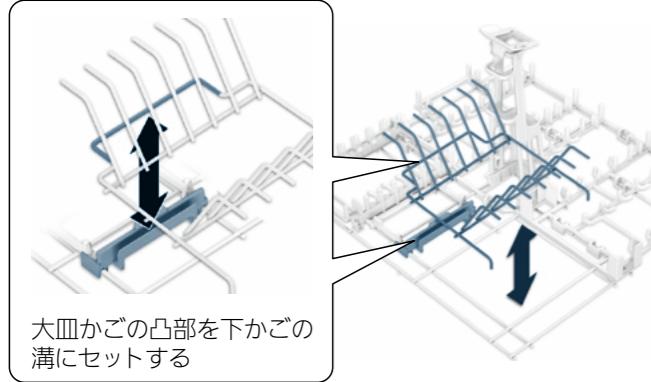


### 下かご

- 取り出しあるときは、手前から上に引き上げるように取り出してください。
- 取り付けは、奥側を先に入れ、取り付けてください。(大皿用かごの位置がドア側です ▶8ページ)

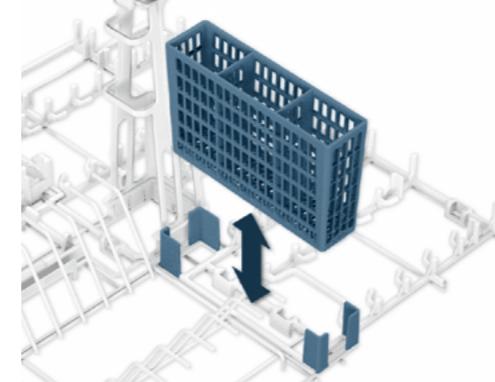
### 大皿かご

- 真上に持ち上げるように取り外し・取り付けてください。



### 小物入れ

- 真上に持ち上げるように取り外し・取り付けてください。



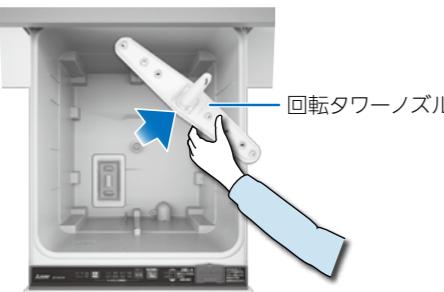
## 回転タワーノズル

### ■本体から取り外して、全体を水洗いする

- 汚れや残さなどがつまると、洗い上がりが悪くなります。

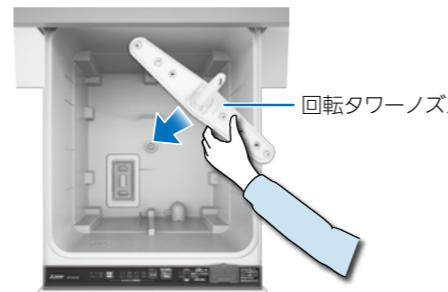
### 取り外しかた

- 食器かごを取り外し、回転タワーノズルを持って、真上に持ち上げる。回転タワーノズルは、軸に差し込まれているだけですので、簡単に取り外すことができます。



### 取り付けかた

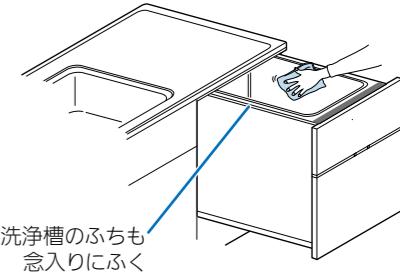
- 本体側に取り付ける。取り付けた後、回転タワーノズルが手で軽く回ることを確認してください。



## 洗浄槽(庫内)・かご・操作部・ rinses entrance

### ■よく絞った布でふく

- 洗浄槽の周りに汚れや残さがあると、おいや水漏れの原因になります。(洗浄槽のふちは、汚れやすいので念入りにふき取る)
- 汚れやおいが気になる場合は、食器などを入れずに専用洗剤の目安量の2倍を入れ、「念入り」コースで運転してください。
- 食器かごは、漂白剤につけないでください。(さびの原因)



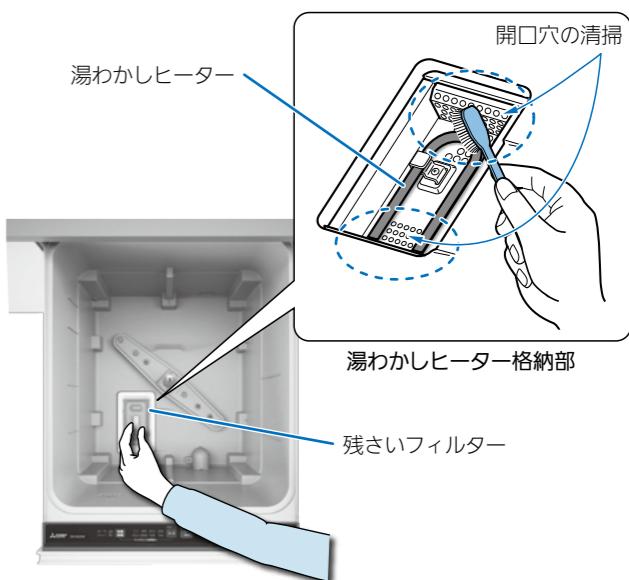
## 湯わかしヒーター格納部・湯わかしヒーター

### ■ブラシで、こすり洗いする

- 汚れや残さがあると、汚れ落ちが悪い・乾きが悪い・排水が悪い・おいの原因になります。

#### 湯わかしヒーター格納部の洗いかた

- 上かご、下かご、回転タワーノズル、残さフィルターの順に取り外す。残さフィルターに残っている残さを、こぼさないようにしてください。
- ヒーター格納部、ヒーター表面を洗う。ブラシを使用して、こすり洗いしてください。※特に開口穴は、残さなどを取り除いて、念入りに洗ってください。
- 残さフィルター、回転タワーノズル、下かご、上かごの順に取り付ける。回転タワーノズルを取り付けたら、手で軽く回ることを確認してください。
- お手入れが終わったら、食器などを入れずに専用洗剤の目安量の2倍を入れ、「念入り」コースで運転する



### お願い

- 湯わかしヒーターは、無理な力を入れてこすらないでください。(ヒーター部が変形すると故障の原因)

## 消耗部品について

### 右記は、消耗部品です。

- 食器かごが、折れたり傷付いた場合は、お買上げの販売店にお問い合わせください。  
※保証期間内でも有料です。

品名	品番
上かご	M16 171 349T
下かご(大皿かごなし)	M16 171 349U
大皿かご	M16 171 349S
小物入れ	M16 171 349SP
回転タワーノズル	M16 171 409
残さフィルター	M16 171 349
rinses entrance のふた	M16 171 330

# リンスの投入量を変更する／リンスを手動で排出する

## リンスの投入量を変更する

初期設定では、標準(約4mL)投入されます。

### 1 ドアを開けてコースを押し、電源を入れる

- 前回使用したコースを表示します。（「予約+標準」・「予約+念入り」は、含みません）

### 2 乾燥時間 を約3秒長押しする

- 前回使用したコースランプが消灯します。

### 3 コースを押して、投入量を選ぶ

押すごとにランプが点灯し、切り替わります。



#### ■ 設定が終わったら、乾燥時間 を約3秒長押しする（手順1の電源を入れた状態になります）

- 変更内容が確定し、設定変更のモードが終了します。

**お知らせ**

- 設定変更（手順③）を途中でやめたいときは、スタートボタンを約2秒以上押す、または約5分間操作しなかった場合、強制的に終了します。このとき変更した内容は、取り消しになります。
- 手順③の途中でスタートボタンを押すと、リンスが排出されます。再度スタートボタンを押すとリンスの排出が停止します。

## リンスを手動で排出する（手動排出とお手入れ）

長期間使用しないときや、指定のリンス以外のものを入れたときなど、タンクの中身を手動で排出させます。

### 1 ドアを開けてコースを押し、電源を入れる

- 前回使用したコースを表示します。（「予約+標準」・「予約+念入り」は、含みません）

### 2 乾燥時間 を約3秒長押しする

- 前回使用したコースランプが消灯します。

### 3 スタート一時停止 を押す

- リンス排出出口 [▶9ページ](#) からリンスが排出されます。このときモーター音がしますが、異常ではありません。

#### ■ リンスが排出しなくなったらスタート一時停止 を押し（リンス排出モーターが停止します）、乾燥時間 を約3秒長押しする（手順1の電源を入れた状態になります）

**お知らせ**

- 液体を排出させた後、庫内の液体を取り除き、食器と洗剤を入れずに「標準」コースを3回以上、繰り返し運転してください。

# 故障かな？と思ったら

## 修理を依頼される前に、次の点をご確認ください。



当社ホームページ「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。

<http://faq01.mitsubishi-electric.co.jp/category/show/358>

### 現象や症状から調べる

#### 現象（症状）

#### 原因の確認

#### 処置（操作）方法

### 本体について

ドアタッチセンサーが反応しない（ドアが開かない）	チャイルドロックをしていませんか。 ドアタッチセンサーの周囲に水などが付いていませんか。 ドアタッチセンサーランプが不定期に点滅（青色と緑色）をくり返していませんか。	チャイルドロックを解除してください。 「チャイルドロック」 <a href="#">▶24ページ</a> ドアタッチセンサー部を、乾いた布などでふき取ってください。
ドアが途中までしか開かない	ドアタッチセンサーの反応を調整してください。 「お客様好み設定」（ドアタッチセンサー反応調整設定） <a href="#">▶23ページ</a>	一度ブレーカーを切り、再度ブレーカーを入れ直してください。それでも直らない場合は、お買上げの販売店にご連絡ください。
ドアが引き出せない（ドアが開かない）	毎回、ドアを途中までしか開かない、2段レール内部にズレが生じ、動きが悪くなります。	途中まで開いたドアを、全開位置まで強く開いてください。 通常の位置まで開くようになります。
電源が入らない	ブレーカーが切れていませんか。	原因を取り除いてからブレーカーを入れ、はじめから操作してください。 再びブレーカーが落ちる場合は、お買上げの販売店にご連絡ください。
運転しない	ドアが開いていませんか。 ドアが確実に閉まっていない可能性があります。 運転中ドアを開け、「スタート一時停止」ボタンを押しませんでしたか。（運転中のコースランプが点滅している）	ドアが開いていませんか。 ドアが確実に閉まっていない可能性があります。 運転中ドアを開け、「スタート一時停止」ボタンを押しませんでしたか。（運転中のコースランプが点滅している）
ドアが勝手に開く	ドアタッチセンサー部に、脚などが触れていませんか。	ドアタッチセンサーの受付設定を変更するか、チャイルドロックを設定してください。 「ドアタッチセンサー受付設定」 <a href="#">▶23ページ</a> 「チャイルドロック」 <a href="#">▶24ページ</a>
	ドアタッチセンサーに水などの液体が付いていませんか。	ドアタッチセンサーに水などの液体が付いていませんか。 （周辺のすき間もふき取ってください）

次ページへ ▶

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・困ったとき

29

# 故障かな?と思ったら (つづき)

現象(症状)	原因の確認	処置(操作)方法
<b>本体について</b>		
勝手に動作する	電源を入れていないのに動作するのは、センサーが動作して、自動排水するためです。 ①水漏れエラーが発生していませんか。 ②洗浄槽に直接水を入れていませんか。	①「お手入れ」「標準」「念入り」の表示ランプが点滅している場合は、水漏れです。▶35ページ ②直接水を入れないでください。
ドアが閉まらない	食器や調理器具は正しくセットしていますか。  食器や調理器具が、本体の奥に落下している可能性があります。  ドア開装置が故障している可能性があります。	洗浄槽のふちから、はみ出ないように正しくセットしてください。  「食器を入れる」▶14~19ページ  お買上げの販売店にご連絡ください。
運転時間が長い	洗浄水をお湯にするため、水温が低い場合、運転時間が長くなります。  「運転時間の目安」▶22ページ	
庫内に水滴が残る	・庫内の側壁や底面に水滴が残ることがあります。異常ではありません。 ・乾燥時間を変更してください。▶21ページ ・ドライキープ設定を「あり」にすると、庫内に残っている水滴が減ります。▶21ページ	「調理器具」コースで運転していませんか。  「調理器具」コースに乾燥工程はありません。「乾燥」コースで運転するか、手でふきあげてください。
排水しない (湯わかしヒーターが浸かるくらい水が残っている)	湯わかしヒーター格納部の開口穴が汚れていませんか。	湯わかしヒーター格納部をお手入れしてください。▶27ページ
水が湯わかしヒーター格納部に残っている	下水など、においの逆流を防止するため、湯わかしヒーター格納部に水が残ります。 異常ではありません。	
ドアの周囲から水漏れする	洗浄槽のふちに、残さ(固形物)などが付着していませんか。  セットした食器や調理器具などが、洗浄槽のふちより上に出ていますか。	洗浄槽のふちの残さ(固形物)を、ふきんでふき取ってください。  「お手入れ(洗浄槽(庫内))」▶27ページ  ・ドアを閉める前に、食器や調理器具などが洗浄槽のふちより上に出ていないか、確認してください。 ・食器などを、正しくセットしてください。▶14~19ページ
運転中、排気口から常に風が出ている	排気口周辺の結露防止のため、運転中は風が出ます。	
排気口から湯気が出て結露する	温水で運転しているため、洗浄槽内にたまつ湯気が出て、周囲が結露することがあります。	異常ではありません。湯気は高温なので気をつけてご使用ください。
乾燥時、湯気が出る	乾燥工程時は、湯気が出ることがあります。また、室温が低いと湯気がより目立つことがありますが、異常ではありません。	

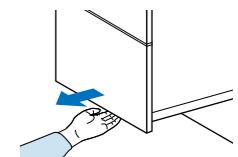
現象(症状)	原因の確認	処置(操作)方法
<b>本体について</b>		
庫内、または排気口から泡が多量に発生する	・台所用洗剤を、少量でも使用していませんか。 ・食器に付いた台所用洗剤を、すすぐずに入れていませんか。	台所用洗剤は使用しないでください。  「洗剤について」▶2ページ  ※泡が多量に発生した場合は、運転を中止し、食器と泡を取り除いた後、食器と洗剤を入れずに「標準」コースを3回以上、繰り返し運転してください。
庫内が白くくもる	水に含まれるミネラル分のためです。 異常ではありません。	・庫内をお手入れしてください。▶27ページ ・食器などを入れずに、クエン酸や市販の「洗浄槽クリーナー」を使用し、運転してください。
庫内に白い付着物ができる	白い付着物は、石けんカスと呼ばれるものです。水の硬度分・専用洗剤・残さの油分が結びつき、白い付着物となって残ることがあります。	・残さの前処理を行ってください。  「前処理」▶12ページ 「あらかじめ取り除いておく」▶13ページ ・庫内をお手入れしてください。▶27ページ
ふたパッキンが破損している	食器や調理器具などが、洗浄槽のふちからはみ出している状態で、ドアを開閉していませんか。	修理が必要です。  お買上げの販売店にご連絡ください。
お手入れランプが点滅する	残さのフィルターや湯わかしヒーター格納部が汚れていませんか。	・残さのフィルターや湯わかしヒーター格納部をお手入れしてください。  「残さのフィルターのお手入れについて」▶25ページ  「湯わかしヒーター格納部のお手入れについて」▶27ページ  ・残さの前処理を行ってください。  「前処理」▶12ページ 「あらかじめ取り除いておく」▶13ページ
<b>におい</b>		
においが気になるとき	ご購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)のにおいがする場合があります。  洗浄槽(庫内)に、汚れや残さがあると、においの原因になります。	・食器などを入れずに専用洗剤を入れ、「念入り」コースで運転してください。 ※専用洗剤の使用量の目安は、専用洗剤の説明書に従ってください。 ・残さの前処理を行ってください。  「前処理」▶12ページ 「あらかじめ取り除いておく」▶13ページ ・洗浄槽(庫内)をお手入れしてください。▶27ページ
	残さのフィルターに、魚の皮などが残っていますか。	ブラシで、ていねいに洗ってください。▶25ページ
	湯わかしヒーター格納部をお手入れしてください。▶27ページ	
	長期間(1ヶ月以上)使用しなかった場合や、「乾燥」コースを頻繁に使用した場合、異臭(排水溝のようなにおい)を放つことがあります。 庫内をお手入れした後、食器などを入れずに専用洗剤を入れ、「念入り」コースで運転を行ってから、ご使用ください。 ※専用洗剤の使用量の目安は、専用洗剤の説明書に従ってください。	

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・困ったとき

現象(症状)	原因の確認	処置(操作)方法
<h2>仕上がりが悪い</h2>		
食器に洗剤が残る	食器に専用洗剤をふりかけていませんか。	食器を入れる前に、専用洗剤を正しく入れてください。▶2ページ
ガラス製食器が白くもる	クリスタルガラスや、油分が多く付いた食器を入れていませんか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>クリスタルガラスは、白くもることがあります。「洗えないもの」▶13ページ</li> <li>油分が多く付いた食器は、かるく手洗いするか、専用洗剤を多めに入れ(目安量の約2倍)、「念入り」コースで運転してください。</li> </ul>
食器が黄色く、または薄黒くなっている	水に含まれている鉄分や茶しづなどのためです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ときどき食器をこすって、手洗いしてください。</li> <li>茶しづは、洗いおけなどで漂白してください。</li> </ul>
ガラス食器などに、薄い水滴の跡が残る	洗剤やすすぎ不足が原因ではなく、水に含まれているミネラル分のためです。異常ではありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ときどきレモン汁や酢をつけて、手洗いしてください。</li> <li>手洗いしてください。</li> <li>rinスを使うと、水滴の跡が残りにくくなります。「rinスについて」▶3ページ</li> </ul>
調理器具(フッ素加工のフライパンなど)に、薄い水滴の跡が残る	プラスチック製品は、水をはじいて大きな水滴になるため、乾きにくくなり、水滴が残る場合があります。	
プラスチック製品に水滴が残る	食器のセットのしかたや形状によっては、運転終了後に、食器の糸底部や、かごとの接触部に水滴が若干残ることがあります。異常ではありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>できるだけ傾けてセットしてください。</li> <li>乾燥時間を長く設定してください。▶21ページ</li> <li>ドライキープ設定を「あり」にすると、食器に残っている水滴が減ります。▶21ページ</li> <li>ふきんで、残水をふき取ってください。</li> </ul>
食器の糸底部やかごとの接触部に残水がある	・食器(陶器)の表面はセラミック質で非常に固く、ステンレス製や銀製のスプーン・フォーク・ナイフなどを食器にこすり付けると、金属が食器に削られ、食器表面に線状の黒っぽい色が付くことがあります。 ・万一付いた場合、クレンザーなどで食器をこすり洗いしてください。	
白い食器に、黒い金属のような筋がついている	<ul style="list-style-type: none"> <li>専用洗剤を入れ忘れていませんか。</li> <li>専用洗剤の使用量が少なくありませんか。</li> <li>専用洗剤以外(台所用洗剤や重曹など)を入れていませんか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専用洗剤を入れてください。使用量の目安は、専用洗剤の説明書に従ってください。</li> </ul>
・洗い上がりが悪い ・洗えてないものがある	<ul style="list-style-type: none"> <li>専用洗剤が固まっていますか。</li> <li>食器などが、下かごからはみ出して、回転タワーノズルの回転を止めていませんか。</li> <li>食器を重ねて入れたり、セットの向きがまちがっていませんか。</li> <li>残さないフィルターが、目詰まりしていませんか。</li> <li>回転タワーノズルが、目詰まりしていませんか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ほぐして入れてください。</li> <li>食器などを、正しくセットしてください。▶14~19ページ</li> <li>・残さないフィルター、回転タワーノズルをお手入れしてください。「残さないフィルターのお手入れについて」▶25ページ</li> <li>「回転タワーノズルのお手入れについて」▶26ページ</li> </ul>

現象(症状)	原因の確認	処置(操作)方法
<h2>仕上がりが悪い</h2>		
・洗い上がりが悪い ・洗えてないものがある	<ul style="list-style-type: none"> <li>湯わかしヒーター格納部が、汚れていませんか。</li> <li>焼け付き・焼け焦げ・こびりついた汚れのあるものを、そのまま入れていませんか。</li> <li>前処理をせずに、食器を入れていませんか。</li> <li>油分が多く付いた食器を入れていませんか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>湯わかしヒーター格納部をお手入れしてください。▶27ページ</li> <li>こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。▶13ページ</li> <li>残さない前処理を行ってください。「前処理」▶12ページ</li> <li>油分が多く付いた食器は、かるく手洗いするか、専用洗剤を多めに入れ(目安量の約2倍)、「念入り」コースで運転してください。</li> </ul>
<h2>音</h2>		
ドアを開閉したときに音がする	ドア引き出し用レールの動作音です。	2段レールのため、1段目から2段目に移動する時に、動作音がする場合があります。異常ではありません。
運転中、周期的に「コトン」などの音がする	食器などが下かごからはみ出して、回転タワーノズルに触れていませんか。	回転タワーノズルに触れないように、食器などを正しくセットしてください。▶14~19ページ
運転中、高音の音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>rinスを排出するポンプが動作しているため、音がします。異常ではありません。</li> <li>洗浄中は、ターボ噴射により音がします。異常ではありません。</li> </ul>	
<h2>その他</h2>		
プラスチック食器が変形する	<ul style="list-style-type: none"> <li>耐熱温度90°C以上のものを入れてください。</li> <li>プラスチックのふたは、入れないでください。</li> </ul>	
停電した	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用中に停電した場合は、停電が回復したら、はじめから操作をやり直してください。</li> <li>停電中ドアを開けるとき、取っ手がないものは、本体の下または、キャビネットの両側の引き出しを開け、本体の左右に手を入れるとドアが開けられます。</li> </ul>	
凍結した	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然解凍を待ってから、運転してください。</li> <li>解凍後、電源を「入」にし、運転ができる事を確認してください。(室温15°C以上で、他の蛇口から水が出る事を確認してから、運転してください)</li> </ul> <p>※長期間使用せずに凍結した場合、解凍に時間がかかることがあります。</p>	
断水した	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源を「切」にし、運転を中止してください。</li> <li>断水が回復したら、まず他の蛇口からごった水を流し、運転を再開してください。</li> </ul>	

次ページへ ▶▶

# 故障かな?と思ったら (つづき)

## こんな表示が出たら (ブザー音が鳴り続けます)

■ブザー音と同時に、ドアタッチセンサーランプの青色とオレンジ色が交互に点滅します。ドアを開け、次のような表示ランプが点滅したら、表示ランプを確認し、下表の対処方法に従って実施してください。

■**スタート一時停止** を押すと、ブザーが止まります。

現象(症状)	原因の確認	処置(操作)方法
	運転していないときに洗浄槽内に水がたまってしまう	修理が必要です。 ※止水栓(キャビネット内)を閉めて、お買上げの販売店にご連絡ください。「止水栓の場所」▶35ページ (修理完了まで、ランプが点滅します) <b>ブレーカーは切らないでください</b>
	給水できない ・止水栓の開け忘れ ・断水・水道の凍結	・止水栓を開いてください。「止水栓の場所」▶35ページ ・はじめてご使用の場合や、水抜き作業を行った場合、止水栓が閉まっている可能性があります。 ・「停電・凍結・断水した」を参照▶33ページ
	給湯時期が重なった	風呂などの給湯と重なった場合、水圧が下がり、給湯できないことがあるため、運転をずらしてください。
	給水フィルターの目づまり	修理が必要です。 お買上げの販売店にご連絡ください。
	ノズルから水が噴射しない(洗えない)	修理が必要です。 ※止水栓(キャビネット内)を閉めて、お買上げの販売店にご連絡ください。「止水栓の場所」▶35ページ
	庫内の温度が、異常に高くなっている	修理が必要です。 ※止水栓(キャビネット内)を閉めて、電源とブレーカーを「切」にしてから、お買上げの販売店にご連絡ください。「止水栓の場所」▶35ページ
	排水できない	修理が必要です。 ※止水栓(キャビネット内)を閉めて、お買上げの販売店にご連絡ください。「止水栓の場所」▶35ページ (修理完了までランプが点滅します)
	・点検時期のお知らせです。 ・使用期間が10年を超えました。	点検(有償)を依頼してください。 <b>「点検に関するご相談は」▶37ページ</b>

現象(症状)	原因の確認	処置(操作)方法			
	食器の入れかたによる水漏れ ・食器が洗浄槽のふちからはみ出しているませんか。 <b>「悪いセット例」▶19ページ</b>	以下の手順に従ってください。 ①食器が入った状態でドアを全開にし、1分程度放置した後、「スタート一時停止」ボタンを押すと、エラーが解除されます。 (水漏れの状況によっては、エラーが解除されない場合があります) ②食器を全て取り出して再運転を実施し、エラーが発生しないことを確認してください。 再度エラーが出る場合や、エラーが解除されない場合は、下記「機体内水漏れ」の処置に従ってください。			
	台所用洗剤使用による水漏れ (泡が多量に発生する) (約10分排水ポンプが動作)	・台所用洗剤など、泡が多量に発生する洗剤は、使用を中止してください。「洗剤について」▶2ページ ・食器と泡を取り除いた後、食器や洗剤を入れずに「標準」コースを3回以上繰り返し運転してください。			
	機体内水漏れ	修理が必要です。 ※止水栓(キャビネット内)を閉めて、お買上げの販売店にご連絡ください。「止水栓の場所」下図参照 <b>ブレーカーは切らないでください</b> (水漏れ時にポンプを稼働し強制的に排水します)			
		修理が必要です。 お買上げの販売店にご連絡ください。			
	■ドアタッチセンサーランプの青色と緑色が不定期に交互点滅している場合、ドアタッチセンサー部がぬれています。 乾いた布でふき取ってください。 以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、お買上げの販売店にご連絡ください。				
<h3>止水栓の場所</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>止水栓は、食器洗い乾燥機設置場所の近くにあります。</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>形名に「U」が付いている機種の場合</td> <td>形名に「U」が付いていない機種の場合</td> </tr> <tr> <td>●ボーダーを取り外す ドアを少し開けて取り外す</td> <td>●引き出しを取り外す 引き出しの奥に点検口のフタがある場合は、点検口のフタも取り外す</td> </tr> </table> <p>※ボーダーの取り外し・取り付けかたは、「据付説明書」を参照ください。</p> <p>※引き出しの取り外し・取り付けかたは、キッチンの「取扱説明書」を参照ください。</p> <p style="text-align: right;">(例)</p>		形名に「U」が付いている機種の場合	形名に「U」が付いていない機種の場合	●ボーダーを取り外す ドアを少し開けて取り外す	●引き出しを取り外す 引き出しの奥に点検口のフタがある場合は、点検口のフタも取り外す
形名に「U」が付いている機種の場合	形名に「U」が付いていない機種の場合				
●ボーダーを取り外す ドアを少し開けて取り外す	●引き出しを取り外す 引き出しの奥に点検口のフタがある場合は、点検口のフタも取り外す				

# 特定保守製品と点検

## ■消費生活用製品安全法による特定保守製品とは

本製品は、消費生活用製品安全法(以下「消安法」という)で定められた特定保守製品です。本製品の設計標準使用期間は、10年です。設計標準使用期間を超えてご使用された場合、部品等の経年劣化による発火、けが等の事故に至る可能性があります。製品を安全にご使用いただくために点検期間内に法律で定められた点検を受検していただく必要があります。点検を受検いただくために、所有者情報登録していただく必要があります。以下の方法いずれかより所有者情報登録してください。また、転居による住所変更や所有者(入居者)が変更になる等により所有者情報の内容に変更が生じた場合もご連絡をしてください。(連絡いただけない場合、点検案内通知が届かない場合があります)買い替えや廃却をされた場合もご連絡をしてください。(所有者情報の変更のご連絡は消安法第32条の8第2項に基づく責務です)所有者情報登録していただきますと、点検を受検していただく時に当社から点検のご案内を送付いたしますので、ご案内の通りに点検を依頼してください。法定点検につきましては、三菱電機(株)または三菱電機(株)が委託した事業者が実施させていただきます。

### 〈点検までの手順〉

- ①所有者登録**  
所有者登録の方法をご参照ください。
- ②点検のご案内**  
点検期間が近くなりましたら(往復はがきあるいは電子メールにて)当社からの点検のご案内を致します。
- ③点検のお申し込み**  
希望日等をご指定の上、ご案内はがきの返送または0120-490-499へお申し込みください。
- ④日程等のご確認**  
当社のサービス会社より、訪問の時間の詳細等をご確認させていただきます。
- ⑤点検の実施**

### 「特定保守製品」本体表示位置



#### 本体表示

・形名 EW-45LD1 特定保守製品	・製造年月 XXXX年XX月 ・点検時期 XXXX年XX月～XXXX年XX月 ・三菱電機ホーム機器株式会社 埼玉県深谷市小前田1728-1 ・設計標準使用期間 10年	【点検】の文字が点滅したら 点検時期です。 左記問合せ先に連絡してください。 0120-490-499
------------------------	---	--

## ■所有者登録の方法

所有者票、インターネット、携帯電話のいずれかより登録してください。

### ・所有者票(返信はがき)での登録

本製品には、法で定められた所有者票が添付されています。所有者票に所定事項をご記入のうえ、ミシン目で切り取って返信してください。インターネット、携帯電話から登録していただく場合、所有者票の返信は不要です。

### ・インターネットでの登録

<http://www.mitsubishielectric.co.jp/tenken/>  
へアクセスし、画面の案内に従って登録してください。

### ・携帯電話での登録

右の二次元コードもしくは  
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/m/tenken/regist/builtin-dishwasher/>  
で携帯サイトにアクセスし、画面に従って登録してください。

※所有者登録いただいた情報は消安法、個人情報保護法および当社規定により適切に管理し、法定点検、リコール等製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用致しません。

※所有者登録情報の変更または法定点検についてのお問い合わせは、下記連絡先までご連絡ください。

三菱電機 ビルトイン式電気食器洗機 法定点検制度お客様相談窓口 0120-490-499

受付時間は平日9:00～17:00です。(※但し、土・日・祝・弊社休日は除く)

※ホームページでは法定点検に関するご案内をしております。

三菱電機ホームページ <http://www.mitsubishielectric.co.jp/>

## ■設計標準使用期間



本製品の設計標準使用期間<sup>※1</sup>は、10年<sup>※2</sup>です。設計標準使用期間を超えて使用された場合、部品等の経年劣化による発火・けが等の事故に至る可能性があります。点検期間内に法律で定められた点検(有償)を受検してください。

※1 設計標準使用期間は、以下の標準的な使用条件の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理がおこなわれた場合に、安全上支障がなく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間です。

※2 設計標準使用期間は、「使用開始時期から」ではなく、「製造時期から」となります。本年数は、消費生活用製品安全法で規定された設定基準に基づき算出された数値で、無償修理期間とは異なります。

## ■設計標準使用期間の算定の根拠

設計標準使用期間は、以下の標準的な使用条件に基づき、算定されています。

環境条件	電圧	単相100V
	周波数	50Hz 及び 60Hz
	温度	20°C
	湿度	65%
負荷条件	設置条件	標準設置(製品の据付説明書による)
	食器	標準食器(取扱説明書による)
	コース	「標準」コース
	給水圧力	0.03～1.0MPa
想定時間	給湯・給水 a)	20°C(+40～-15°C)
	1日使用回数 b)	2回
	1回あたりの使用時間	取扱説明書による
	1年間の使用日数	365日

※標準的な使用条件は、日本工業規格 JIS C 9920-1「ビルトイン式電気食器洗機の設計標準使用期間を設定するための標準使用条件」に定められています。

※使用頻度、使用環境、設置場所が左記標準的な条件と異なる場合、または、業務用等、本来の目的以外の方法で使用された場合は、記載の設計標準使用期間よりも短い期間で経年劣化が起きる可能性があります。

例えば使用頻度が多い場合の設計標準使用期間は短くなりますので、使用頻度が多い場合は点検期間に付きお問い合わせください。

製品に表示している点検期間よりも早期(点検のご案内より前)に点検を依頼してください。

注記 日本の平均的な温度条件として環境条件の温度20°C、湿度65%は、JIS Z 8703の試験状態を参考としている。

注a) 給湯接続(60°C)では、電動機の作動時間(洗浄)が短くなるが、給湯接続(60°C)で耐久性を確認する製造事業者は、電動機部分については、給水接続(20°C)相当分の耐久性を別途確認しているため、給湯・給水温度を20°C(+40～-15°C)とした。また、ビルトイン式電気食器洗機の耐久試験は、洗浄から乾燥までの繰り返しで実施するため、給湯接続、給水接続のいずれにおいても乾燥時間に関しては同等となる。そのため、耐久試験では給湯及び給水も同じ結果となる。

注b) 1日の使用回数を朝及び昼で1回、夜を1回として1日2回とした。

## ■点検の実施

点検期間前に当社より、点検のご案内を致しますので、点検期間中に点検を実施してください。

※点検は、有償になります。また、点検の結果、点検箇所の整備が必要となった場合は、別途、料金が発生します。

※点検は、消安法で規定された点検基準に基づき、点検時点での製品が点検基準に適合しているかどうかを確認致します。その後の安全を保障するものではありません。また、整備等は含まれませんのでご注意ください。

※点検料金=技術料+出張料+その他経費

## ■整備用部品の保有期間

整備用部品とは、点検の結果、点検基準に適合していない部品を修理するための部品です。各整備用部品の保有期間は製造打切り後11年間です。

## ■点検に関するご相談は

TEL 0120-490-499

## ■清掃その他日常的に行うべき保守の内容および方法

- ・愛情点検 ▶裏表紙 をご確認ください。
- ・お手入れ ▶25～27ページ に従って行ってください。

形名	EW-45LD1M, EW-45LD1MU	
電圧	単相100V	
周波数	50-60Hz共用	
消費電力	洗浄モーター	43W
	湯わかしヒーター	500W
	最大消費電力	543W
待機時消費電力	約1.5W	
外形寸法	幅(W) : 448mm 奥行(D) : 594.5mm <sup>*1</sup> 高さ(H) : 546mm (本体)	
質量	約23kg(本体)	
使用水量	約11L(「標準」コース)	
水道水圧	0.03~1 MPa(0.3~10kgf/cm <sup>2</sup> )	
洗浄方式	洗浄水循環によるノズル噴射式	
すすぎ方式	すすぎ水循環によるノズル噴射式	
乾燥方式	乾燥ヒーターとファンによる強制排気乾燥	
庫内容積	約60L「日本電機工業会自主基準」による <sup>*2</sup>	
収納容量	約6人用44点 「日本電機工業会自主基準」 <sup>*3</sup>	
	大皿6点 中鉢6点 小皿8点 茶わん6点	
	汁わん6点 コップ6点 湯のみ6点	
	小物(はし、スプーン、フォーク各6点)	

\*1: ドアタッチセンサー部は含まない。

\*2: 庫内容積測定基準について、下方は最下部にある食器かごの線材の下部とする。(食器かごからの下方への部分的な突起は除く)上方は庫内の天面部とし、左右方向・前後方向は庫内壁とする。

\*3: 44点に小物(はし、スプーン、フォーク)は含まない。

## 延長保証制度

有料にて保証期間を延長する制度です。

(ご加入期間は製品の購入日から3ヶ月以内とさせていただきます)

資料のご請求や詳細は、フリーダイヤル：0120-867-789

三菱電機延長保証申込受付センターへお問い合わせください。

(受付時間：平日午前9時30分～午後5時(土日祝祭日、年末年始および所定の休業日を除く))

修理を依頼されるときは、必ずお知らせください。

### ご連絡いただきたい内容

- 品名 三菱食器洗い乾燥機
- 形名 右側のイラストをもとに、本体をご確認ください。
- お買上げ日 年月日
- 故障の状況 (できるだけ具体的に)
- ご住所 (付近の目印なども)
- お名前・電話番号・訪問希望日



## 保証とアフターサービス

### 保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。保証書は内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

#### 保証期間

##### お買上げ日から1年間です

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。  
ただし、下記の部品は消耗部品ですので保証期間内でも有料とさせていただきます。  
上かご・下かご・大皿かご・小物入れ・回転タワーノズル・残さいフィルター・リンス投入口のふた

### 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。  
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。  
点検・診断のみでも有料となることがあります。

### 修理料金は

技術料+部品代+出張料などで構成されています。  

- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…お客様のご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用(出張料)や有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

### 修理部品は

部品共有化のため、色等を変更する場合があります。

### この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。 また、アフターサービスもできません。

### 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この食器洗い乾燥機の補修用性能部品を製造打切後11年保有しています。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

### 修理を依頼されるときは(出張修理)

- 「故障かな?と思ったら」▶29~35ページにしたがってお調べください。  
なお、不具合があるときは、運転を停止し、お買上げの販売店にご連絡ください。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

### 取扱い・修理のご相談は、まず お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合  
(転居や贈答品など)は、各窓口へお問い合わせください。

### ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

#### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル いつもサンキュー 365日  
**0120-139-365** (無料)

ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

TEL 154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

#### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。  
 1.お問い合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。  
 2.上記利用目的のために、お問い合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。  
 3.あらかじめお客様からご了解をいただいたいる場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。  
 ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。  
 ②法令等の定める規定に基づく場合。  
 4.個人情報に関するご相談は、お問い合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-077-365 (有料)

FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

### 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

#### ●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル いつもサンキュー 365日  
**0120-56-8634** (無料)

パソコン・スマートフォン  
フィーチャーフォン  
空メールの送り先: fc8634@melsc.jp

または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・困ったとき

39

**お客さま便利メモ**

サービスを依頼される  
ときに便利です

ご購入年月日

年 月 日

ご購入店名

電 話 ( )

**愛情点検****長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を!**

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用的度合いにより部品劣化し、  
故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。



こんな症状は  
ありませんか

- 焦げくさいにおいがする。
- 製品に触るとビリビリと電気を感じる。
- その他の異常、故障がある。

ご使  
用  
中  
止

事故防止のため、  
ブレーカーを「切」にし、  
止水栓を「閉」にしてから  
販売店に点検・修理を  
ご相談ください。

**一般家庭用以外の目的でご使用になる場合**

宿泊施設やオフィスのキッチンなど、1日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。

このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。  
お買上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

**三菱電機株式会社****三菱電機ホーム機器株式会社**

〒369-1295 埼玉県深谷市小前田 1728-1

ZT790Z934H01B

2019年9月作成