

# Takara standard

「きれい」と暮らそう、高品位ホーロー。

## NEWS RELEASE

ホーローシステムキッチン・バスメーカー『タカラスタンダード』による報道発表

報道関係者各位

No.29-20

2017年11月17日

タカラスタンダード株式会社

代表取締役社長 渡辺 岳夫

## アフターサービスのプロ集団として顧客満足を追求

### 西日本カスタマーセンターを開設

システムキッチン・バスを中心とした住宅設備機器メーカーのタカラスタンダード株式会社（大阪市城東区）は、10月末に、関西圏エリアを対象としたフリーダイヤルによる修理のご依頼および消耗品・小物のご注文を受け付けする窓口となる部署『西日本カスタマーセンター』を開設し、スタートいたしました。

弊社では、フリーダイヤルでお問い合わせいただいた電話を、そのお客さまがお住まいの最寄りの事業所もしくは、カスタマーセンターにつながるシステムを取り入れています。

お客さまからいただいたお問い合わせに、アフターサービスの専門部隊として商品知識やノウハウを活用して顧客目線に立った接客を行い、サービス・品質の向上を図っております。



今後は、首都圏エリアを対象とした関東カスタマーセンターと合わせて、東西2カ所で修理の受付、消耗品・小物の注文受付を行います。さらに、今月中に東北エリアを関東カスタマーセンターに集約、来年には中四国エリアを西日本カスタマーセンターに集約する予定です。

ホーローシステムキッチンや耐震システムバスをはじめ、マグネット収納などの弊社製品をご使用いただいているお客さまの大切なお声を集約することで、今後の品質向上や商品開発につなげてまいります。

#### 修理のご依頼及び消耗品・小物のご注文

◆フリーダイヤル 0120-557-910

◆受付時間 9:00~18:00（土日祝、夏季・年末年始休業日を除く）

※PHS・携帯電話・IP電話など、一部通話ができない場合があります。

#### 〈会社概要〉

タカラスタンダード株式会社

◆設立：明治45年5月30日（創業106年）

◆資本金：263億56百万円

◆売上高（連結）：1,831億円（平成28年度）

◆従業員数（連結）：6,067名

◆事業内容：ホーローを中心としたシステムキッチン・システムバス・洗面化粧台・住宅用トイレ・ホーロー内装材・その他の住宅設備機器の製造販売